

**fep**BA 2018

# Cuestionarios complementarios

Informe de resultados

Integración de TIC  
en las escuelas



Buenos Aires Ciudad



Vamos Buenos Aires

# Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa

## Coordinación General de Evaluación Educativa Equipo de Evaluación de Programas y Proyectos

Elaborado por:

María Ferraro

Natalia Apel

Malena Saguier

Lucila Salleras

Mara Tesoriero

Agosto 2019



## ¿Qué presenta este informe?

El presente documento se basa en el análisis de la información relevada en los cuestionarios complementarios aplicados a directivos de escuelas primarias y a docentes de 7º grado de Matemática y Prácticas del Lenguaje en la evaluación FEPBA 2018\*.

Los cuestionarios complementarios relevan diferentes aspectos socio educativos de los alumnos y del contexto escolar que pueden tener una influencia en el aprendizaje. El análisis de estos aspectos permite brindar insumos para orientar la toma de decisiones por parte de autoridades y referentes educativos.

Uno de los temas sobre los que se indaga en los cuestionarios se vincula con la inclusión de la tecnología digital en el ámbito educativo y de este punto trata el presente informe.

\* **FEPBA** (Finalización de Estudios Primarios de la Ciudad de Buenos Aires) es una evaluación jurisdiccional organizada por el Ministerio de Educación e Innovación de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a través de la Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa (UEICEE). El objetivo de esta evaluación es recabar información sobre los aprendizajes logrados por los alumnos que finalizan su escolaridad primaria de acuerdo a lo establecido en el Diseño Curricular de la jurisdicción.



# Acerca de los Cuestionarios Complementarios

## Cuestionarios complementarios

Son instrumentos de recolección de información que se administran junto con las pruebas. Están dirigidos a directivos, docentes de Prácticas del Lenguaje y de Matemática, y a estudiantes.

## Objetivo de los cuestionarios

- Identificar aquellas condiciones del contexto escolar y extraescolar que puedan contribuir a interpretar los resultados de las pruebas de logros de aprendizajes.
- Conocer las necesidades diferenciadas de las escuelas y, de esta manera, contribuir con insumos para el diseño de acciones y programas de apoyo para mejorar la calidad y equidad de la educación en la Ciudad.

## FEPBA 2018

---

### Población considerada en el presente documento

Directivos, docentes de Prácticas del Lenguaje y Matemática de 7° grado de establecimientos de educación común del nivel primario, tanto de gestión estatal como privada.

### Dimensiones consideradas en el presente documento

Gestión Institucional, Uso de las TIC en el aula y Desarrollo profesional.



## Ejes de indagación vinculados a las TIC

Algunos temas se han indagado en ambos perfiles encuestados, mientras que otros son específicos de cada uno. Por este motivo se ha optado por presentar la información en dos secciones independientes, una referida a directivos y otra a docentes.

En algunos gráficos, se presentan los datos segmentados por tipo de gestión -estatal y privada- o por área curricular, siempre y cuando se observen diferencias que resulten de relevancia para analizar de manera específica.

Los resultados se presentan en porcentajes a los fines de facilitar la lectura de los datos.

Dimensiones	Indicadores	Directivos	Docentes
Gestión Institucional	Capacitaciones realizadas	✓	
	Capacitaciones que se promueven al interior de la escuela	✓	
	Proyecto Escuela	✓	
	Presencia de referente TIC en la escuela	✓	
	Canales de comunicación y circulación de información	✓	
Usos de las TIC en el aula	Frecuencia de uso de computadoras/ netbook/ notebook/ tablet		✓
	Actividades realizadas mediante netbook/ notebook/ tablet		✓
Desarrollo profesional	Necesidades de formación		✓

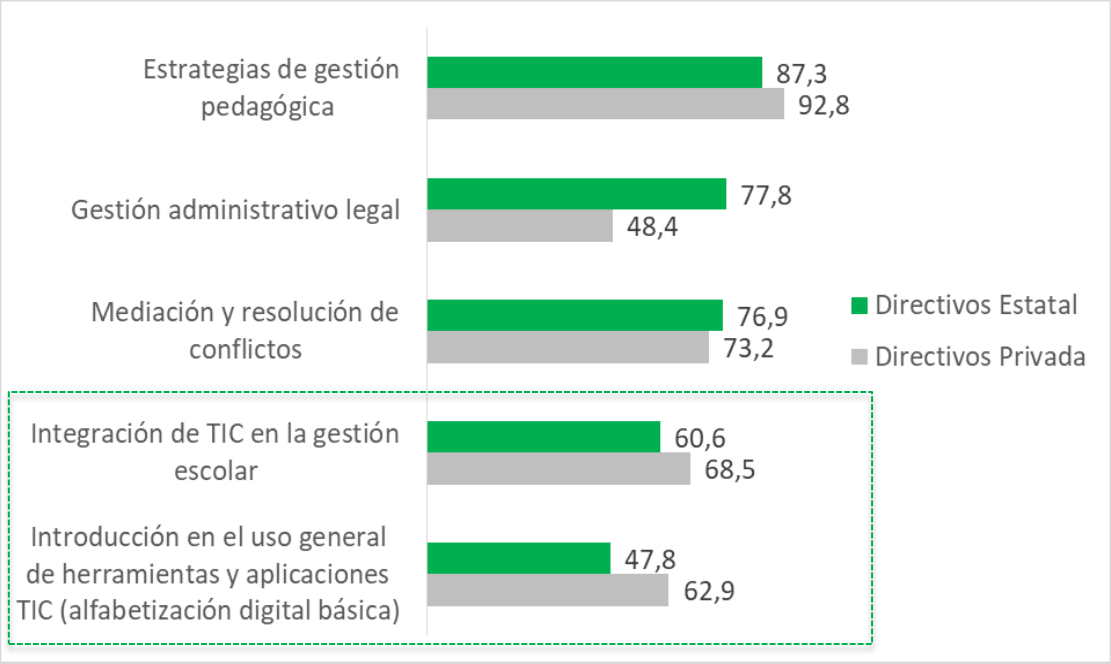


# Gestión institucional

## DIRECTIVOS



# Principales áreas en las que se capacitaron los directivos en los últimos dos años, según sector de gestión (en %)



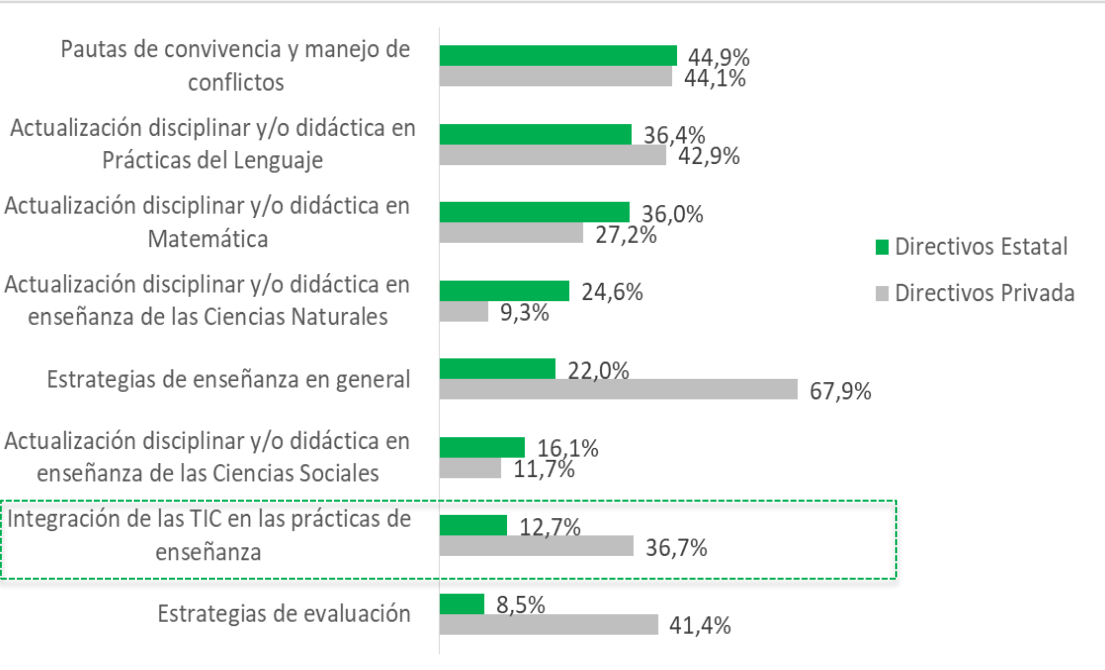
Base: 136 a 220 directivos de estatal y 161 a 318 directivos de privada.  
 Pregunta: *En los últimos dos años, ¿realizó alguna/s capacitación en las área listadas debajo?*  
 Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Directivos.

Los directivos de ambos tipos de gestión se capacitaron principalmente en “Estrategias de gestión pedagógica” seguido por “Mediación y resolución de conflictos”. Entre los de gestión estatal es relevante la capacitación en “Gestión administrativo legal”.

En las temáticas vinculadas con TIC, la “Integración de las TIC a la gestión escolar” fue tema de capacitación en 6 de cada 10 directivos de gestión estatal y 7 de cada 10 directivos de privada.

La otra temática referida a tecnologías digitales, “Introducción en el uso de herramientas y aplicaciones TIC, orientada a la alfabetización inicial” registra menos porcentaje de respuestas, sobre todo entre directivos de gestión estatal (47,8%).

# Temas de las capacitaciones institucionales promovidas o desarrolladas en las escuelas, según sector de gestión (en %)



Base: 236 directivos de estatal y 324 directivos de privada.  
 Pregunta: *¿En qué tema/s se centró la/s capacitación/es este año?*  
 Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Directivos.

La mayoría de los directivos declaran promover instancias de capacitación institucional en sus escuelas.

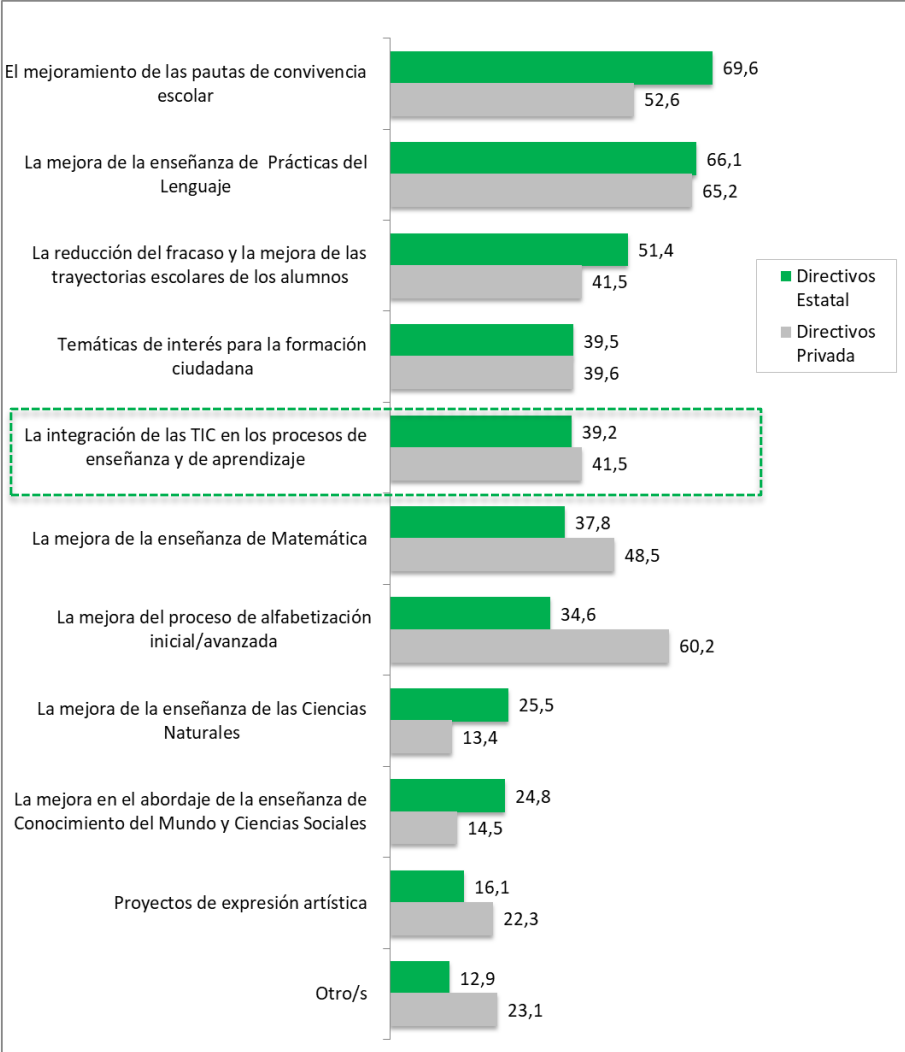
Las temáticas que indican promover son diversas, siendo aquellas que refieren a aspectos vinculares como ser “Pautas de convivencia y manejo de conflictos” un eje de interés para ambos tipos de gestión (algo más de 4 de cada 10).

“Las estrategias de enseñanza en general” y las “Estrategias de evaluación” se destacan principalmente entre las temáticas promovidas en escuelas de gestión privada.

En lo que refiere a tecnología digitales, la “Integración de las TIC en las prácticas de enseñanza” pareciera ser también un foco de interés, especialmente de los directivos de gestión privada. Entre los directivos de gestión estatal es uno de los temas con menor nivel de menciones entre las capacitaciones institucionales promovidas, pudiendo deberse esta situación a las distintas ofertas disponibles desde el Plan Sarmiento y en particular a la presencia de un Facilitador Pedagógico Digital por escuela, que tiene como función capacitar y acompañar la inclusión de las TIC.



# Líneas de acción seleccionadas como foco del Proyecto Escuela 2018, según sector de gestión (en %)



Otro eje indagado a través de los cuestionarios, remite al Proyecto Escuela (PE).

En línea con las temáticas mencionadas entre las capacitaciones institucionales promovidas por el directivo, el “Mejoramiento de las pautas de convivencia escolar” también surge como una preocupación presente en el diseño del PE 2018, principalmente entre los directivos de gestión estatal.

A nivel de las áreas curriculares, el PE se focaliza principalmente en la mejora en la enseñanza de Prácticas del Lenguaje en ambos tipos de gestión. La mejora del proceso de alfabetización inicial/ avanzada es una línea de acción relevante, sobre todo en las escuelas de gestión privada.

La reducción del fracaso escolar y la mejora de las trayectorias escolares de los alumnos es un eje importante en ambos tipos de gestión, levemente superior en estatal.

Entre los temas que forman parte del PE, la “Integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje” surge como un foco de trabajo. Aproximadamente 4 de cada 10 directivos de ambos tipos de gestión la incorporaron de algún modo como línea de acción en el 2018.

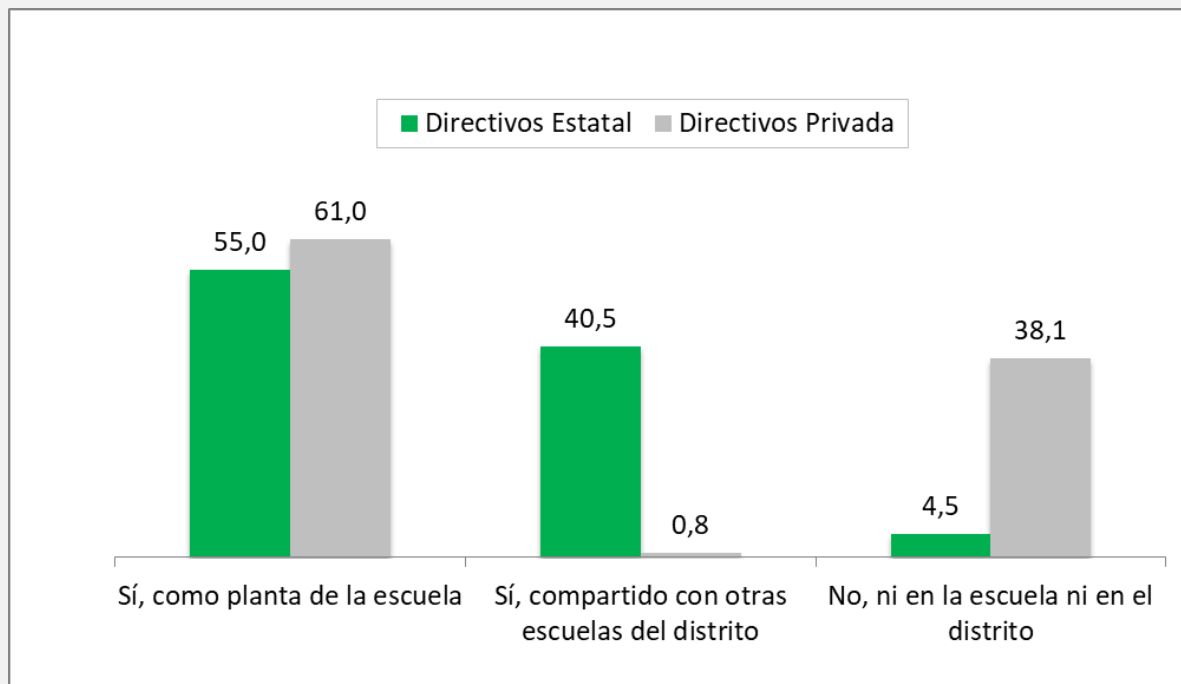
Base: 286 directivos de estatal y 359 directivos de privada.

Pregunta: ¿Cuál/es son los ejes o línea/s de acción principal seleccionados para este año como foco del Proyecto Escuela 2018 (o Proyecto Institucional) en esta escuela?

Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Directivos.



## Presencia en la escuela de Ayudante/ Facilitador en tecnología, según sector de gestión (en %)



Base: 220 directivos de estatal y 236 directivos de privada.

Pregunta: *¿La escuela cuenta con Ayudante/Facilitador en Tecnología?*

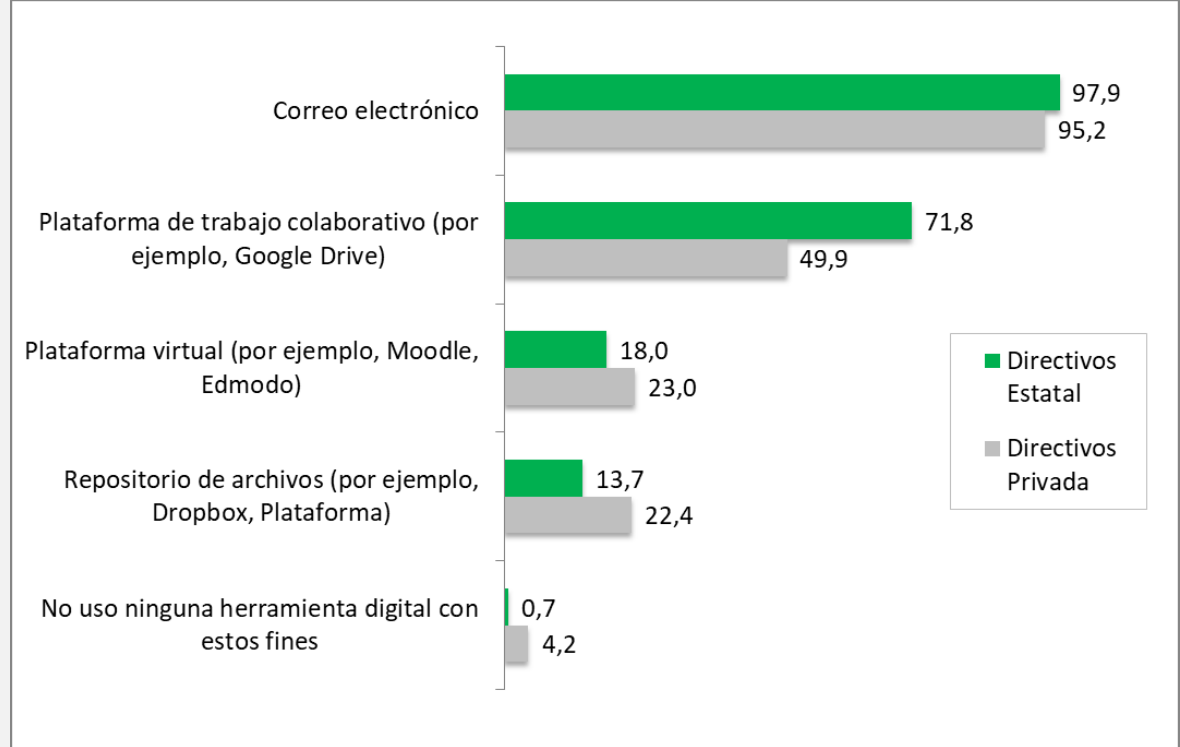
Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Directivos.

Tal como se adelantaba en párrafos anteriores, casi la totalidad de los directivos de gestión estatal reconocen la presencia del Facilitador Pedagógico Digital (FPD) en la escuela, ya sea como planta de la escuela o compartido con otros distritos. Esta configuración de apoyo es clave en la implementación del Plan Sarmiento en el nivel primario.

En las escuelas de gestión privada la presencia de un referente de tecnología resulta ser más acotada, registrándose que 6 de cada 10 directivos informan contar con esta figura en sus escuelas.



# Uso de herramientas digitales para comunicarse y compartir información con docentes, según sector de gestión (en %)



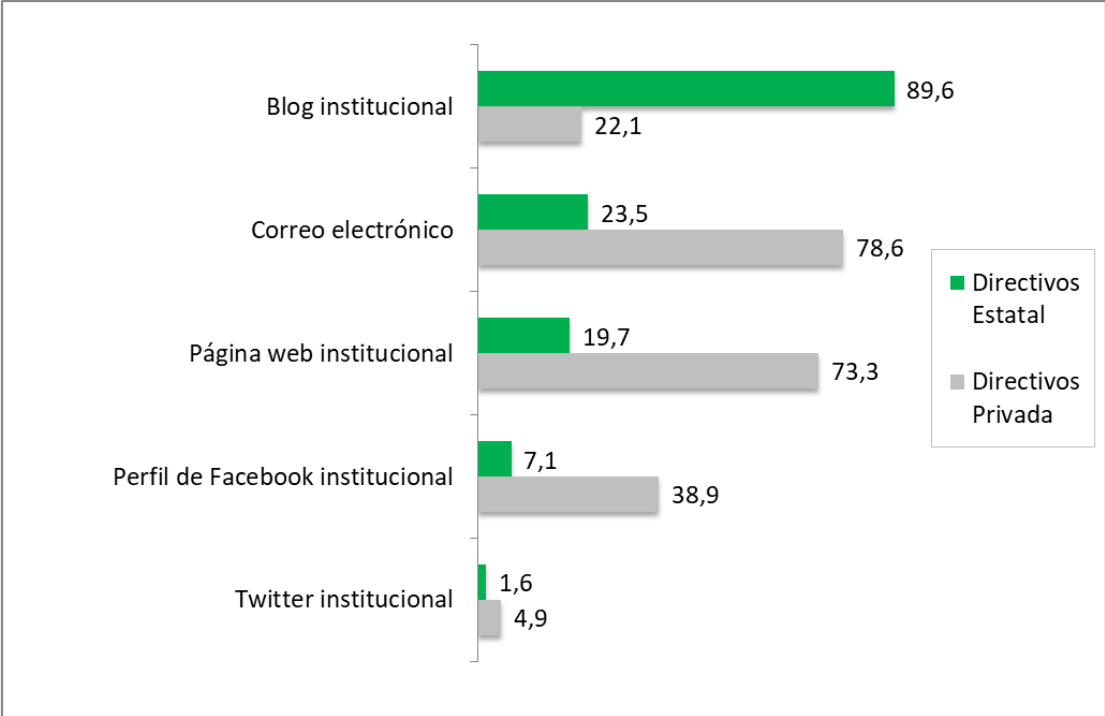
Base: 284 directivos de estatal y 357 directivos de privada.  
Pregunta: *¿Qué herramientas digitales utiliza para comunicarse y compartir información con docentes?*  
Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Directivos.

Prácticamente la totalidad de los encuestados utiliza alguna herramienta digital para comunicarse y compartir información con los docentes, siendo el correo electrónico el que registra un mayor porcentaje de menciones.

En el caso de las “Plataformas de trabajo colaborativo” como por ejemplo Google Drive, es significativo el nivel de uso, principalmente entre los directivos de gestión estatal.

Las plataformas virtuales como por ejemplo Edmodo o Moodle y los repositorios de archivos como Dropbox parecieran ser dispositivos de uso para una pequeña proporción de directivos, alrededor de 2 de cada 10 dicen utilizarlos.

# Uso de medios digitales para comunicarse con las familias y la comunidad, según sector de gestión (en %)



En las escuelas de gestión estatal el medio digital predominante para comunicarse con las familias es el blog institucional. En estas escuelas, en pocos casos los directivos mencionan el correo electrónico y la página web institucional.

En las escuelas de gestión privada, en cambio, estos canales de comunicación digital son los principales para entablar el puente entre las familias y la escuela. Siguiéndole, la red social Facebook como instancia de comunicación institucional con la comunidad.

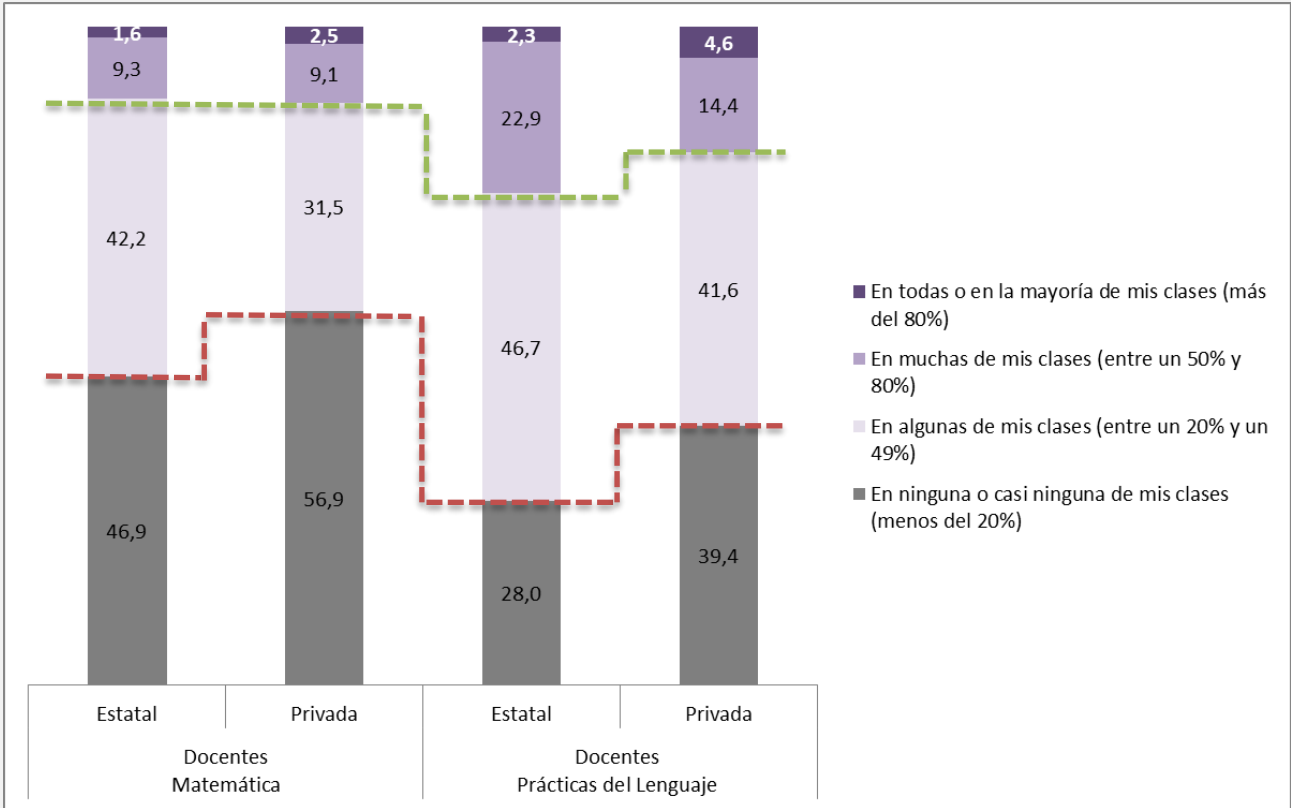
Base: 183 directivos de estatal y 285 directivos de privada.  
Pregunta: *¿Qué medio digital utiliza para comunicarse con las familias y la comunidad?*  
Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Directivos.

# Usos de las TIC en el aula

DOCENTES



# Frecuencia con la que los docentes realizan actividades usando la computadora, según área y tipo de gestión (en %)



El uso de computadora en clase resulta más frecuente entre docentes de Prácticas de Lenguaje y en especial de gestión estatal: un 25% declara incluirla en “todas o la mayoría de sus clases”.

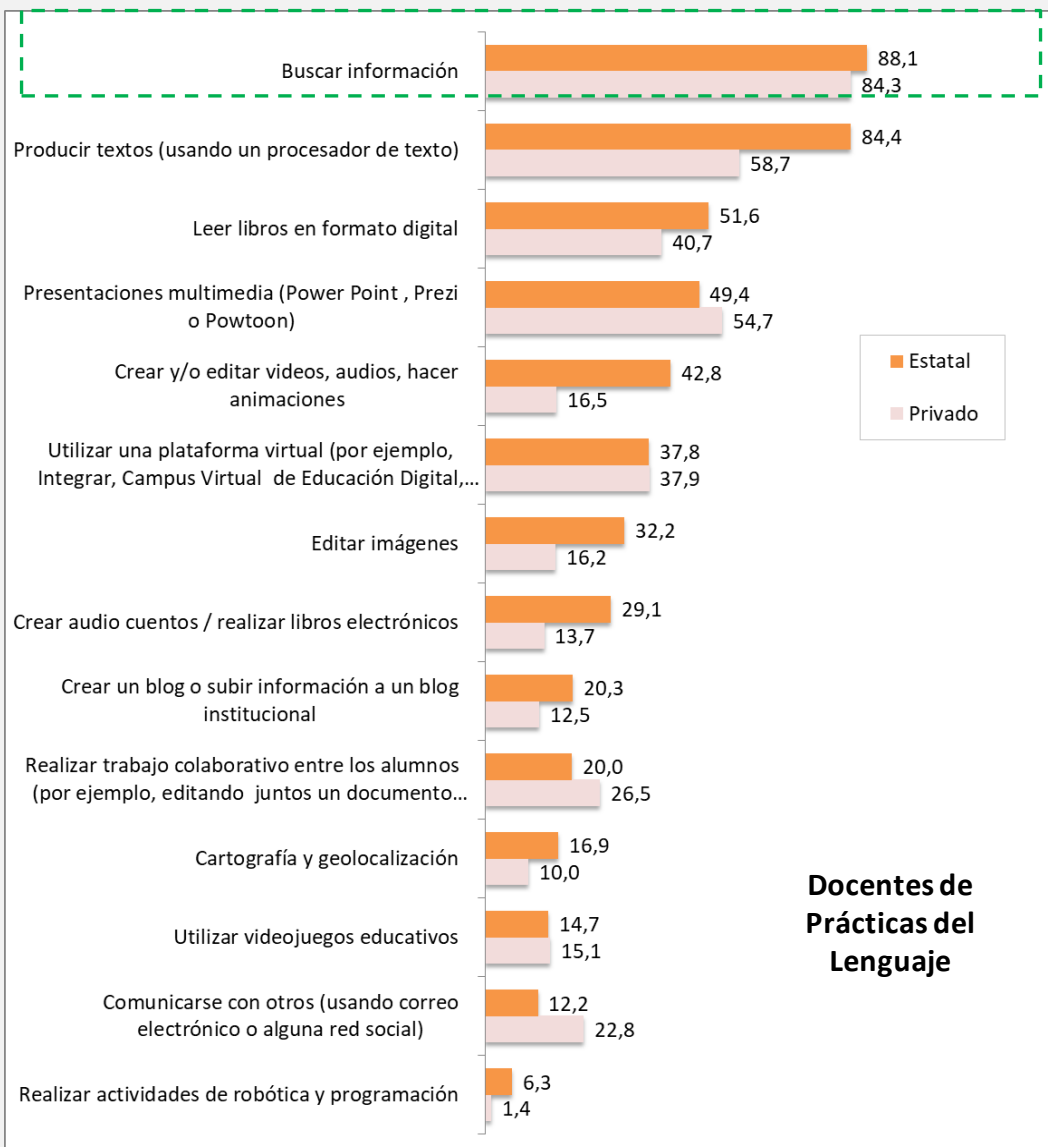
Solo entre 3 y 4 de cada 10 docentes dicen “nunca usarla en sus clases” frente a alrededor de 5 y 6 de cada 10 de sus pares de Matemática.

Base: 773 docentes de Matemática (367 estatal y 406 privada) y 762 docentes de privada (353 estatal y 409 privada).

Pregunta: *Tomando como referencia una semana típica, ¿con qué frecuencia realiza actividades usando la computadora (netbook, notebook, de escritorio, Tablet) en sus clases?*

Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Docentes.

# Actividades realizadas con computadoras en clase, según tipo de gestión – Prácticas de Lenguaje (en %)



“Buscar información” es la actividad que lidera las menciones de los docentes.

Otras actividades se distinguen por tipo de gestión en cuanto a la cantidad de menciones recibidas:

**Estatal:** “Producir textos (con procesador de texto)”, “Leer libros en formato digital”, “Crear y/o editar videos, audios, hacer animaciones”, “Editar imágenes”, “Crear audio cuentos/ realizar libros electrónicos” “Crear o subir información a un blog”, “Cartografía y geolocalización” y “Actividades de robótica y programación”.

**Privada:** “Presentaciones multimedia”, “Realizar trabajo colaborativo entre los alumnos”, y “Comunicarse con otros (usando correo electrónico o alguna red social)”.

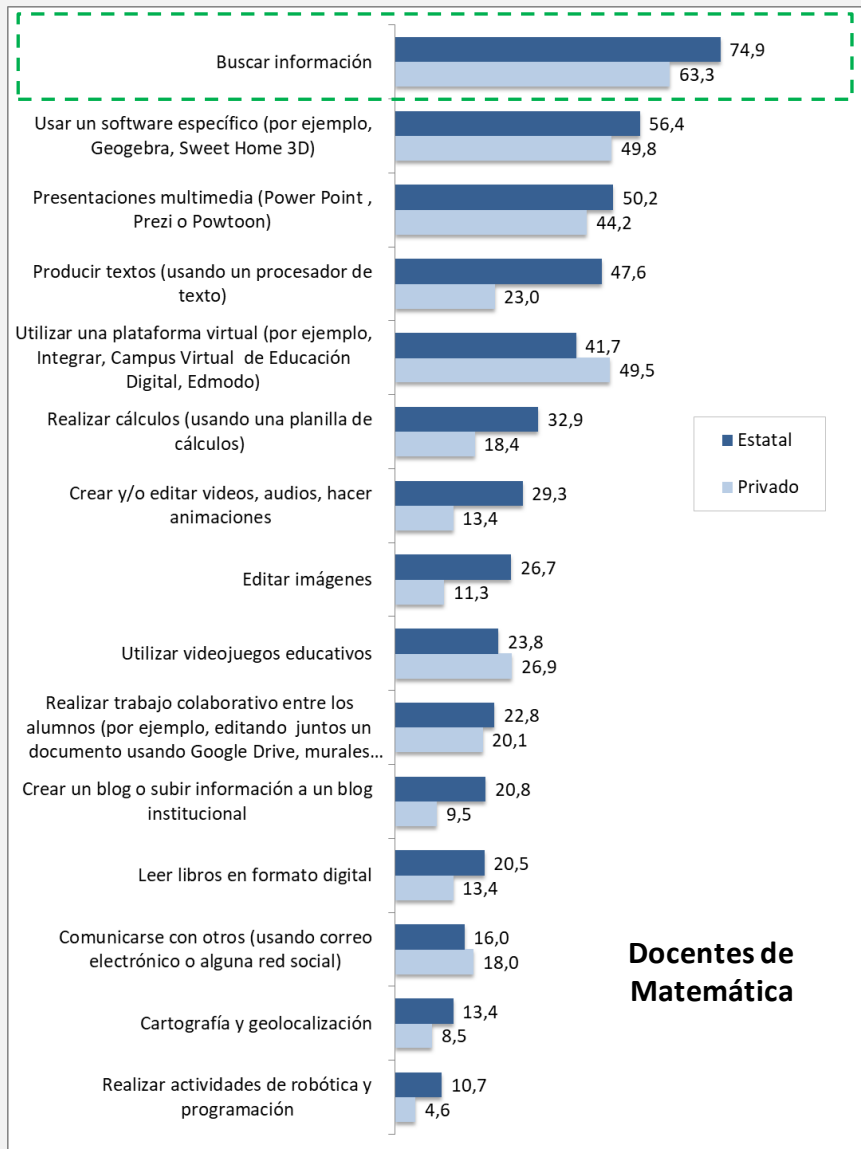
En ambos casos, el uso de una plataforma virtual está presente en 4 de 10 de respuestas de los docentes en general.

Base: 671 docentes de Prácticas del Lenguaje (320 estatal y 351 privada)

Pregunta: *En las clases en las que utilizó computadoras (netbook, notebook, de escritorio, tablet) con sus alumnos. ¿Qué tipo de actividades realizó?*

Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Docentes.

# Actividades realizadas con computadoras en clase, según tipo de gestión - Matemática (en %)



**Docentes de Matemática**

“Buscar información” es la actividad que lidera las menciones de los docentes. No obstante, los porcentajes son sensiblemente menores que los registrados entre docentes de Prácticas de Lenguaje.

Otras actividades se distinguen por tipo de gestión en cuanto a la cantidad de menciones recibidas:

Estatal: “Usar un software específico como Geogebra, Sweet Home 3D”, “Presentaciones multimedia (Power Point, Prezi o Powtoon)”, “Producir textos (usando un procesador)”, “Realizar cálculos”, “Crear y/o editar videos, audios, hacer animaciones”, “Editar imágenes”, “Realizar trabajo colaborativo entre alumnos”, “Crear un blog o subir información a un blog”, “Leer libros en formato digital”, “Cartografía y geolocalización” y “Robótica y Programación”.

Privada: “Utilizar una plataforma virtual (Integrar, Campus Virtual de Educación Digital, Edmodo)”, “Utilizar videojuegos educativos”, “Comunicarse con otros (usando correo electrónico o alguna red social)”.

Base: 590 docentes de Matemática. (307 estatal y 283 privada)  
 Pregunta: *En las clases en las que utilizó computadoras (netbook, notebook, de escritorio, tablet) con sus alumnos. ¿Qué tipo de actividades realizó?*  
 Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Docentes.

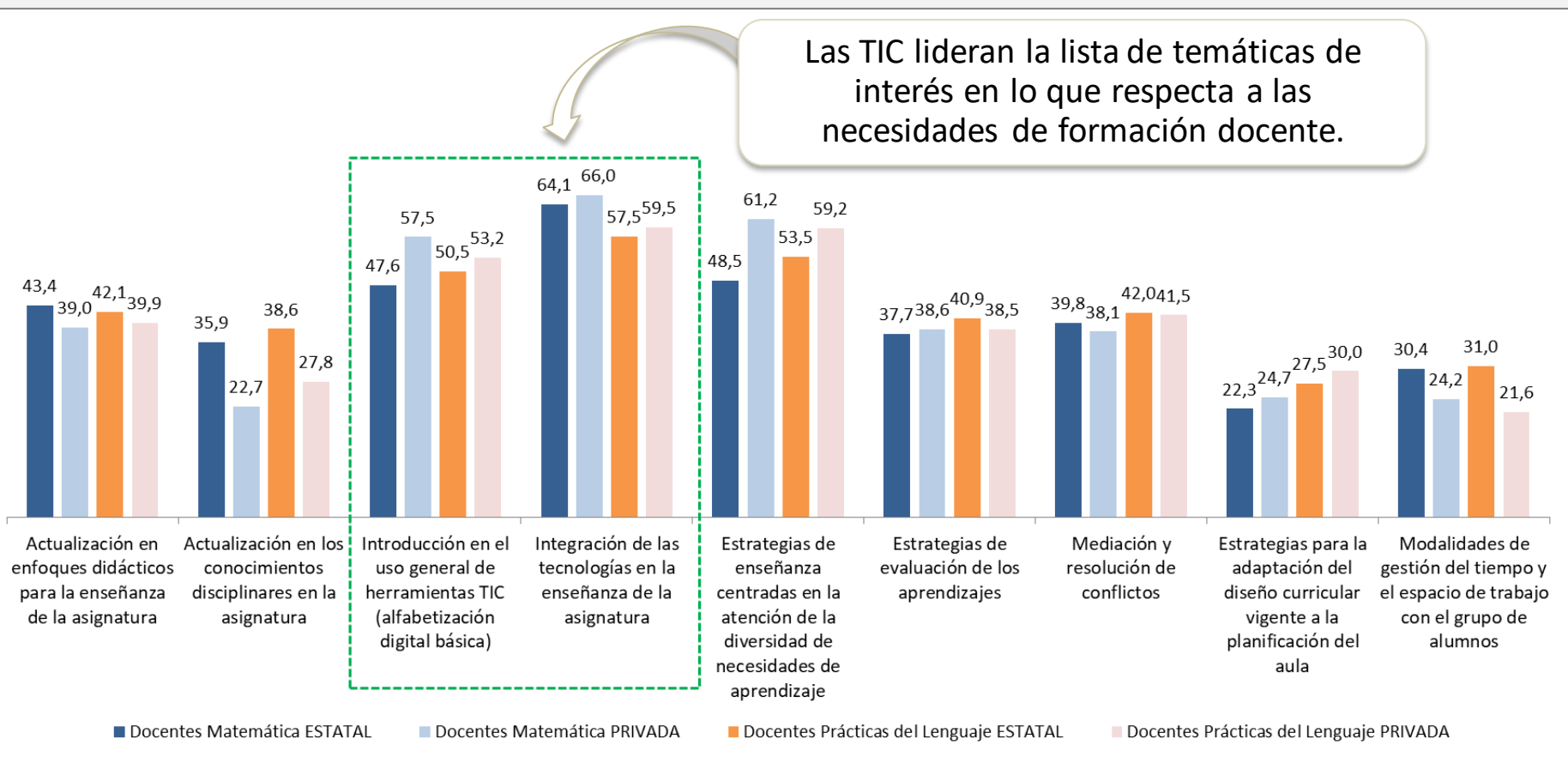


# Desarrollo profesional

DOCENTES



# Necesidades de formación – Temáticas en las que tiene “alto” y “moderado” nivel de necesidad, según área y tipo de gestión (en %)



Base de respondientes: 332 a 348 docentes de Matemática de estatal y 388 a 397 docentes de Matemática de privada; 323 a 334 docentes de PL estatal y 384 a 396 docentes de PL de privada.

Pregunta: Señale en qué medida necesita actualmente fortalecer su formación profesional en las siguientes áreas.

Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación e Innovación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018.

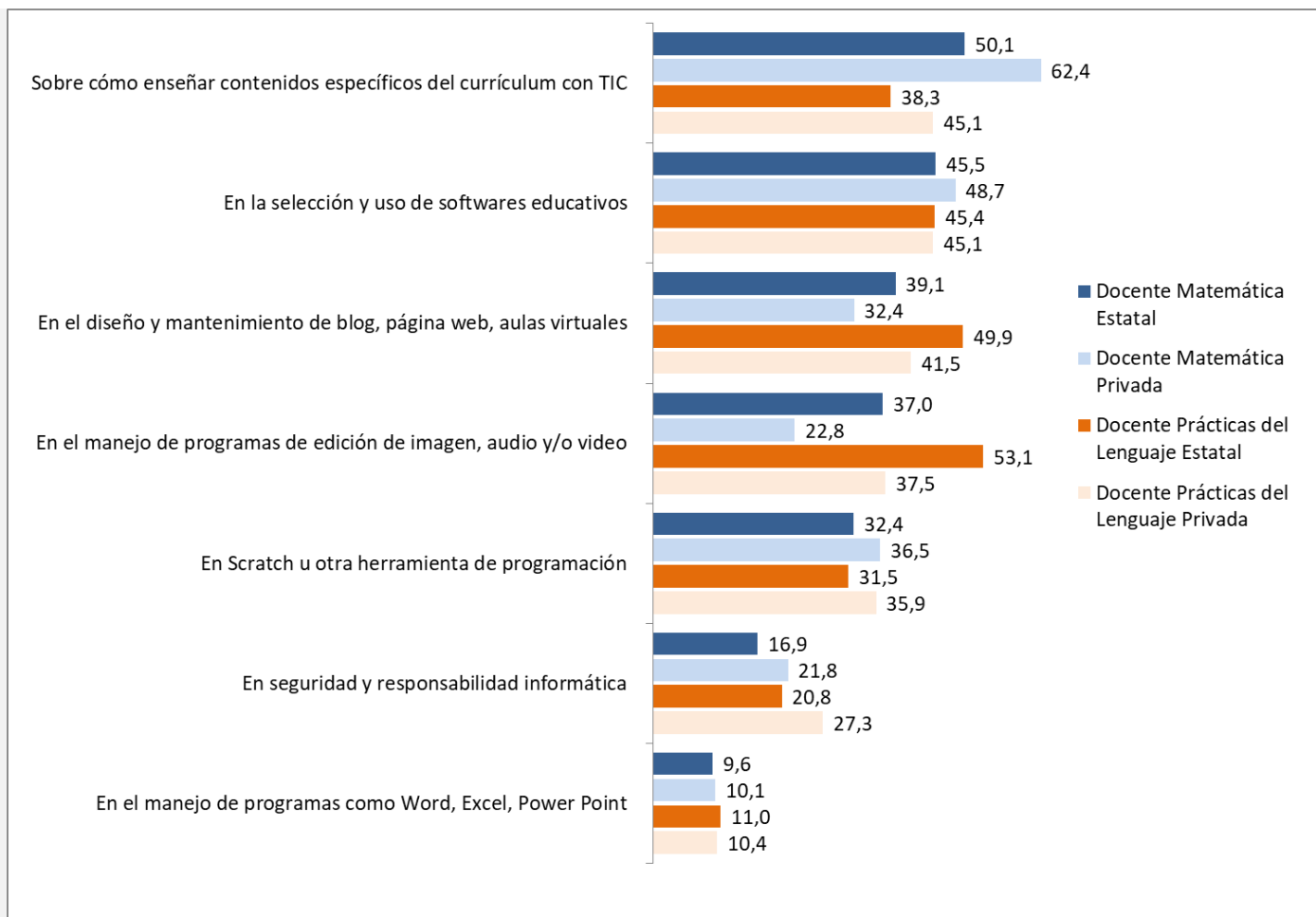
Cuestionario a Docentes

## Necesidades de formación

- La formación en TIC resultó ser una de las áreas de mayor interés: alrededor de la mitad de los docentes –dependiendo del área curricular y la gestión– consideran que necesitan afianzar esta línea de formación.
- El área temática vinculada con TIC que concentra mayores demandas de formación es *“Integración de las tecnologías en la enseñanza del área”*. En relación con la segmentación según áreas curriculares, es levemente superior el porcentaje de respuestas registradas entre los docentes de Matemática (de ambos tipos de gestión) frente a las de Prácticas del Lenguaje.
- En menor medida, se observan necesidades en la temática *“Introducción en el uso general de herramientas y aplicaciones TIC (alfabetización digital básica)”*. En especial, los docentes de gestión privada –sobre todo de Matemática– expresan su interés en la formación general sobre TIC.



# Capacitaciones necesarias para profundizar el uso de computadoras con los alumnos, según área y tipo de gestión (en %)



Base: 729 docentes de Matemática (343 estatal y 386 privada) y 732 docentes de Prácticas del Lenguaje (337 estatal y 395 privada).

Pregunta: *¿Qué tipo de capacitación necesitaría para profundizar el uso de computadoras con sus alumnos?*

Fuente: Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa. Ministerio de Educación del GCBA. Relevamiento FEPBA-2018. Cuestionario a Docentes.



## Capacitaciones necesarias para profundizar el uso de computadoras con los alumnos

Sobre un listado de siete áreas temáticas vinculadas a TIC, se les propuso a los docentes que indiquen en cuáles de ellas necesitarían capacitación para fortalecer y contribuir al uso de computadoras en sus clases.

- En líneas generales, los docentes de ambos tipos de gestión y ambas áreas presentan un comportamiento similar en cuanto al interés de futuras capacitaciones respecto al uso de tecnologías digitales.

Se registra, de manera homogénea, la proporción de docentes que demandan profundizar sus conocimientos en la **“Selección y uso de *software* educativos”**: entre 4 y 5 docentes de ambos tipos de gestión y asignatura así lo mencionan. Asimismo, las necesidades de capacitación en **“Scratch u otras herramientas de programación”** alcanza a alrededor de un tercio de todos los docentes independientemente del área curricular o tipo de gestión.

En otras áreas temáticas se observan algunas diferencias por tipo de gestión y área curricular respecto a las prioridades asignadas.

- Los docentes de **Matemática**, en particular los de gestión privada, enfatizan en la necesidad de capacitarse en **“cómo enseñar contenidos específicos del currículum con TIC”**.

Por su parte, los de **Prácticas de Lenguaje**, especialmente de gestión estatal, **“en el diseño y mantenimiento de blog y páginas web, aulas virtuales”** y **“el manejo de programas de edición de imagen, audio y/o video”**.



**En síntesis...**



Buenos Aires Ciudad



Vamos Buenos Aires

# Conclusiones: dimensión TIC de los Cuestionarios Complementarios

## Condiciones institucionales que favorecen la inclusión de TIC

- La presencia de especialistas de TIC en las escuelas resultan ser una figura clave para la promoción del uso de tecnologías educativas en el ámbito escolar.
- En gestión estatal, esta figura alcanza prácticamente la totalidad de las escuelas.
- Desde las conducciones se menciona la integración de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje como un eje del Proyecto Escuela. Si bien no resultan de los temas que concentran mayor cantidad de menciones, sí alcanza un porción importante de respuestas, alrededor de 4 de cada 10 directivos indican incluir TIC en el PE.

## Usos y aprovechamiento pedagógico de las TIC

- La inclusión de dispositivos digitales (netbook, notebook, computadora de escritorio, tablet) para el desarrollo de las actividades de clase, pareciera darse en mayor proporción entre los docentes de gestión estatal que los de gestión privada y entre los docentes de Prácticas del Lenguaje en comparación con los de Matemática. Estos últimos son quienes en mayor medida indican la necesidad de capacitarse en la integración de tecnología en general para la enseñanza de su área así como también cómo abordar contenidos específicos mediados por TIC.
- La búsqueda de información es la principal actividad realizada en clase con computadora debido a que se trata de una actividad propia del uso de Internet. Le siguen en el caso de los docentes de Prácticas del Lenguaje *Producir Textos en formato digital* y, en el caso de los docentes de Matemática *Usar un software específico*.

## Necesidades de capacitación

- Las TIC suelen ser un tema importante a la hora de elegir ofertas de capacitaciones, gran parte de docentes y directivos dan cuenta de haberse capacitado en algunos de los ejes al respecto y también los docentes demuestran, en gran medida, interés en profundizar su formación en el uso de tecnologías digitales para fortalecer su uso en clase, en particular, lo que refiere a las TIC y su aplicación a la asignatura que enseñan.

# Mejoras introducidas en la política TIC

La inclusión de las tecnologías digitales en el sistema educativo de la CABA data de varios años y en el nivel primario en particular, se profundiza desde el 2011 en el marco del Plan Sarmiento. La primera etapa del Plan propició el acceso al equipamiento a las escuelas estatales dotando a cada alumno con una computadora. Se trabajó el acercamiento de alumnos y docentes a la tecnología digital y su progresiva inclusión en el trabajo en aula.

El Plan ha ido recogiendo la información que surge de las distintas evaluaciones y estudios realizados, para ajustar su diseño y gestión. A partir del 2017, se inicia una segunda etapa del Plan que involucra mejoras, entre las que se encuentran:

- Extensión del Plan al Nivel inicial con implementación de Ateliers digitales.
- Actualización de hardware: recambio y renovación del equipamiento en 4° y 5° grado (continuó en 2018 y 2019 en 5° grado) y distribución de carros digitales (con tablets y teclados para 1° ciclo).
- Implementación de pisos tecnológicos digitales para dotar a las escuelas con WIFI.
- Profundización de capacitaciones y formación docente en contenidos vinculados a las TIC.
- Introducción de proyectos vinculados con el pensamiento computacional, robótica y programación.

En esta nueva etapa del Plan, las acciones y dispositivos se enfocan en el uso y aprovechamiento pedagógico de las TIC, orientados a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.





Para más información sobre cuestionarios complementarios ir a:

<https://www.buenosaires.gob.ar/calidadyequidadeducativa/cuestionarios>

