

¿Qué dicen las familias y docentes sobre el uso de dispositivos electrónicos en niños/as y jóvenes?



Jefe de Gobierno

Jorge Macri

Ministra de Educación

Mercedes Miguel

Jefa de Gabinete

Julia Raquel Domeniconi

Subsecretario de Planeamiento e Innovación Educativa

Oscar Mauricio Ghillione

Subsecretaria de Gestión del Aprendizaje

María Lucía Feced Abal

**Subsecretario de Gestión Económico Financiera
y Administración de Recursos**

Ignacio José Curti

Subsecretario de Tecnología Educativa

Ignacio Manuel Sanguinetti

**Directora Ejecutiva de la Unidad de Evaluación Integral
de la Calidad y Equidad Educativa**

Samanta Bonelli

La UEICEE no es responsable en ningún caso del uso y destino que se pueda hacer de la información contenida en esta publicación.

UEICEE

Carlos H. Perette 750, 7° piso
(C1104BLJ) Ciudad Autónoma de Buenos Aires
buenosaires.gob.ar/calidadyequidadeducativa

Índice

1. Introducción	5
2. Implementación	6
a. Alcance	6
b. La voz de las familias	7
i. Uso de dispositivos electrónicos	7
ii. Consecuencias del uso de dispositivos	10
3. La voz de los/as docentes	12
a. Uso del celular en la escuela	12
b. Consecuencias del uso de celulares en las clases	14
c. Las consecuencias de los juegos de apuestas en línea	15
4. Reflexiones finales	16

¿Qué dicen las familias y docentes sobre el uso de dispositivos electrónicos en niños/as y jóvenes?

1. Introducción

El mundo actual es un mundo interconectado, digitalizado y comunicado a través de un océano de informaciones. La cultura contemporánea, la cultura de la sociedad digital, emerge en un contexto de innovaciones vertiginosas, que constituyen un cambio de paradigma de las prácticas sociales. En este contexto, donde el uso de dispositivos electrónicos irrumpe en la cotidianidad de los/as niños/as y jóvenes no solo en su hogar sino también en el espacio escolar, cada vez resulta más necesario el debate en relación al modo en que los mismos afectan su aprendizaje y bienestar integral.

El presente documento tiene como objetivo recuperar miradas de familias y docentes en torno al uso de dispositivos electrónicos y exposición a pantallas en niños, niñas y jóvenes, con especial atención en la problemática que emerge a partir del uso de las mismas en el sistema educativo, y su vinculación con el fenómeno de apuestas en línea en menores de edad.

Dada la enorme importancia del involucramiento familiar en los procesos de aprendizaje y acompañamiento de trayectorias de los/as estudiantes, desde la Unidad Integral de la Calidad y Equidad Educativa (UIECEE) en trabajo conjunto con Escuela Abierta a la Comunidad se llevó a cabo una consulta a familias, donde se pudo escuchar su voz en relación a la cantidad de tiempo que los menores utilizan los dispositivos, las preocupaciones sobre las consecuencias negativas del uso del celular y, particularmente, de los juegos de apuestas en línea. Complementariamente, se hizo una encuesta realizada a docentes, donde se relevaron sus percepciones sobre el impacto del uso de teléfonos celulares en el ámbito escolar, las consecuencias para el bienestar de los estudiantes y la problemática de las apuestas en línea en las escuelas donde trabajan.

2. Implementación

Durante la última quincena de julio de 2024 se realizó una encuesta a familias de la Ciudad de Buenos Aires, para conocer su percepción respecto al uso de dispositivos en los/as niños/as y jóvenes.

Complementariamente, durante la semana del 29 de julio se realizó una encuesta a docentes de Nivel Primario y Secundario para conocer su percepción acerca de esta problemática en el espacio escolar y sus consecuencias en el bienestar integral de los/as estudiantes.

Ambas encuestas fueron diseñadas por la UEICEE en colaboración con Escuela Abierta a la Comunidad y enviadas por mail a familias y docentes de Nivel Primario y Secundario a través del área de Comunicación del Ministerio de Educación de CABA.

a. Alcance

Participaron un total de 1.911 familias¹, distribuidas en todo el territorio de la ciudad, con mayor concentración en los barrios de Villa Lugano, Flores y Balvanera. Un 52% respondió por un/a joven de Nivel Secundario y 48% por un niño/a de Nivel Primario. Más del 75% de las participantes son las madres de estos/as chicos/as. El 98% asiste a escuelas de gestión estatal.

En el caso de la encuesta a docentes, la misma fue respondida por 2.605 docentes² de Nivel Primario (28,4%) y Secundario (71,6%). Cabe destacar que participaron docentes de todos los grados/años y Distritos Escolares, mayormente de escuelas de gestión estatal (97%). Asimismo, en el caso del Nivel Secundario participaron docentes de todas las direcciones de área.

Resulta necesario puntualizar en algunas limitaciones del estudio. En primer lugar, es importante mencionar que dado el porcentaje de respuesta no es posible sacar conclusiones o generalizar los resultados que se presentan a continuación a la totalidad de familias y docentes de Nivel Primario y Secundario de la Ciudad. En este sentido, al momento de leer los resultados es necesario tener en cuenta que únicamente representan el universo que participó de la encuesta.

¹ Se envió a 42.877 familias de niños y niñas de nivel Primario y a 71.073 familias de adolescentes de nivel Secundario.

² Se envió a 54.087 docentes de Nivel Primario y Secundario. Luego se reforzó en el envío a través del newsletter del Ministerio.

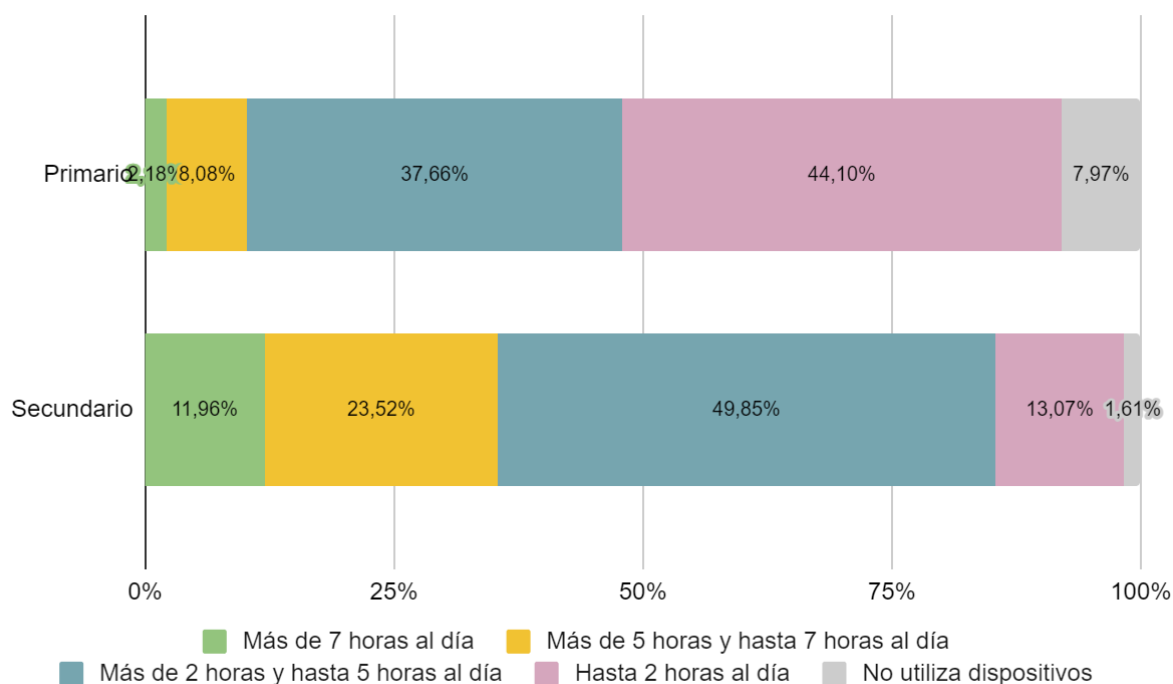
Por otro lado, cabe destacar que la información relevada en las encuestas da cuenta de las percepciones de los distintos actores por lo que, por sí misma, no evidencia los resultados de la política, sino que su análisis debe realizarse en forma conjunta con indicadores objetivos.

b. La voz de las familias

i. Uso de dispositivos electrónicos

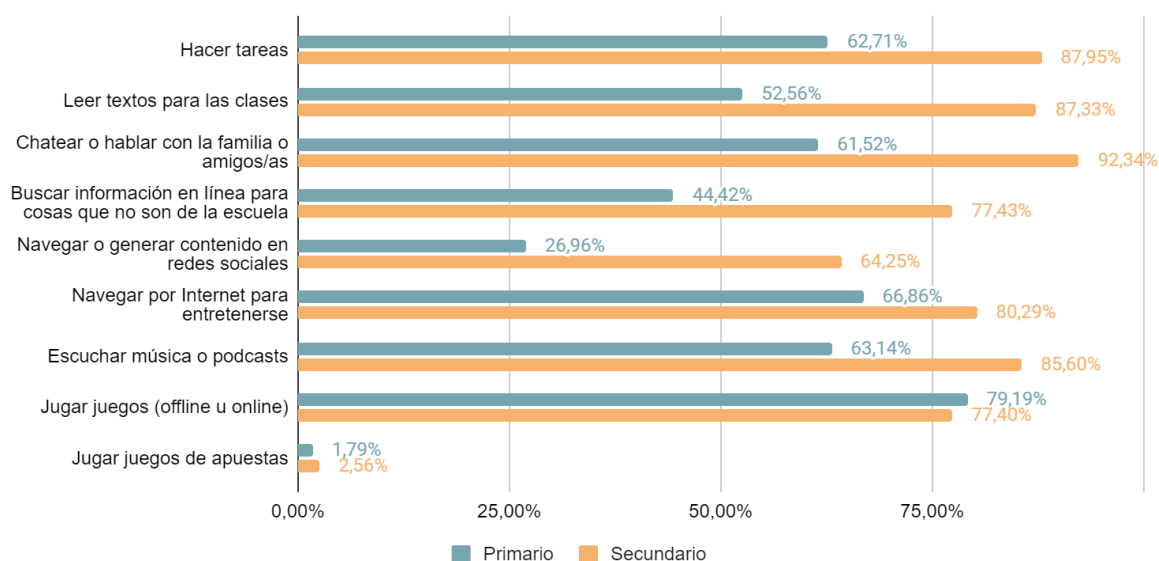
En primer lugar, se les pidió a las familias que indiquen la cantidad de horas que el/la niño/a o joven dedica por día a usar algún dispositivo electrónico (celular, computadora, tablet, consola de videojuegos, televisión, etc) cuando está en la casa. El 44% de las familias encuestadas afirman que su hijo/a utiliza dispositivos electrónicos entre 2 y 5 horas por día y el 23,4% que lo utiliza más de 5 horas por día. Al desagregar por nivel educativo, se puede observar que en el caso del Nivel Secundario la cantidad de tiempo que los/as jóvenes destinan al uso de dispositivos electrónicos, es aún mayor, dado que el 50% de las familias afirman que el/la joven los utiliza entre 2 horas y 5 horas por día y el 35,5% más de 5 horas (Gráfico 1). Cabe destacar que el 63% de las familias cuyos/as hijos/as utilizan los dispositivos más de 2 horas por día, consideran que dicho uso es excesivo evidenciando preocupación al respecto.

Gráfico 1. Cantidad de horas que niños/as y jóvenes destinan al uso de dispositivos en su casa



Al consultar a las familias por los principales usos de los dispositivos electrónicos, en el caso del Nivel Primario predomina **jugar juegos (offline u online)** y en el caso del Nivel Secundario los usos son más variados (aunque predomina **chatear con los amigos, usos escolares y escuchar música o podcasts**).

Gráfico 2. Principales usos de los dispositivos electrónicos en niños/as y jóvenes

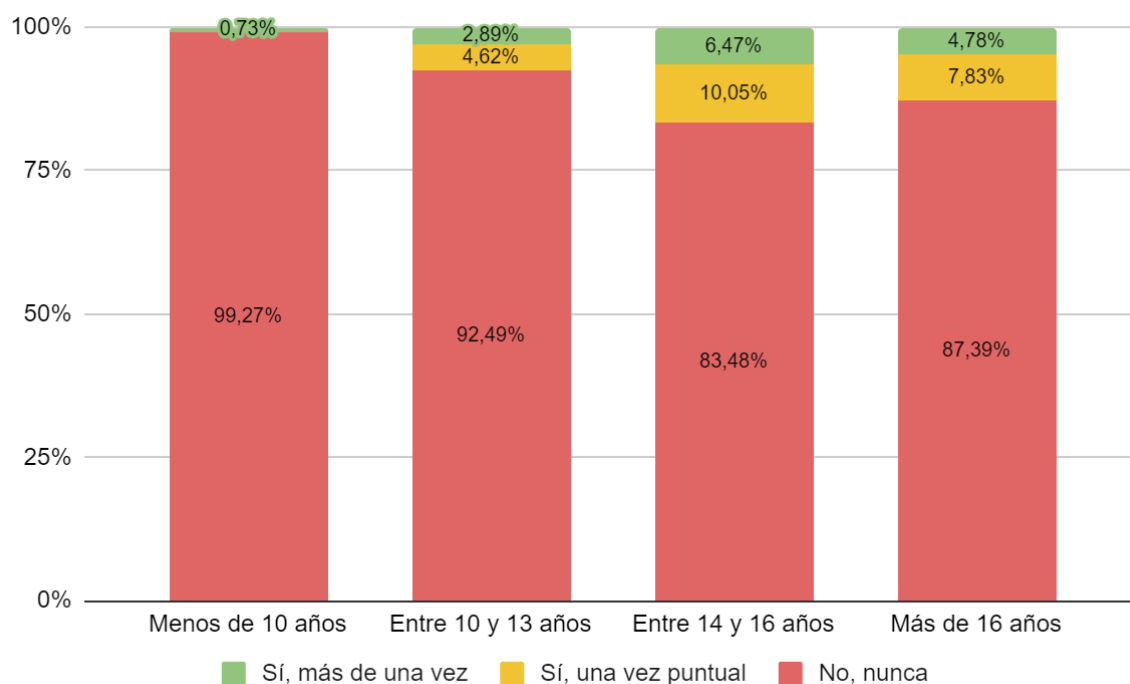


Si bien es menor el porcentaje que afirma que sus hijos/as utilizan los dispositivos para jugar juegos de apuestas, cabe destacar las familias de Nivel Primario y Secundario consideran que los juegos de apuestas en línea son una problemática que afecta a niños/as y jóvenes en general (85,6% y 87,1%, respectivamente).

Por otra parte, se les consultó a las familias si los/as niños/as y jóvenes tienen celular y, en caso de tenerlo, si lo llevan a la escuela. El 31,5% de las familias de Nivel Primario y el 90,2% de las familias de Nivel Secundario mencionan que tienen celular propio y un porcentaje menor tiene celular pero compartido con otro miembro de la familia (10,4% en Nivel Primario y 6% en Nivel Secundario). Entre la totalidad de quienes tienen celular, el 67,2% lo lleva a la escuela. Este porcentaje aumenta para los/as jóvenes mayores de 14 años (97,5% de las familias afirmaron que el/la adolescente lleva el celular a la escuela).

Finalmente, se les preguntó a las familias si alguna vez se comunicaron desde la escuela debido al uso del celular (por ej. lo utilizó en un momento donde no estaba permitido). La mayoría de las familias (88,2%) menciona que nunca se comunicaron. Sin embargo, al observar los resultados por edad del/de la estudiante (Gráfico 3), se advierte un porcentaje de familias de jóvenes mayores de 14 años que sostienen que las contactaron ya sea en alguna situación puntual o más de una vez (16,52% en el caso de las familias de jóvenes de entre 14 y 16 años y 12,6% en el caso de las familias de jóvenes mayores de 16 años).

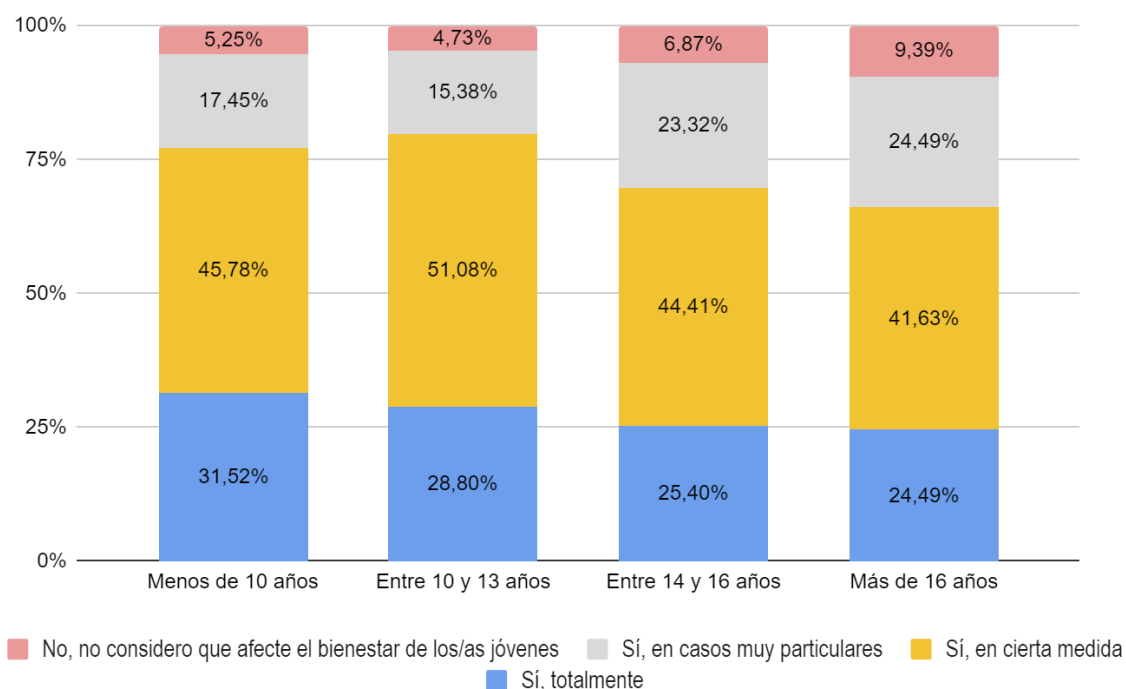
Gráfico 3. Frecuencia con la que las familias fueron contactadas desde la escuela debido al uso del celular



ii. Consecuencias del uso de dispositivos

Las familias de estudiantes de ambos niveles educativos consideran que el uso de dispositivos electrónicos tiene consecuencias negativas en el bienestar integral de los niños y jóvenes (78,5% de las familias de Nivel Primario y 70% de las familias de Nivel Secundario). Sin embargo, cabe destacar que las familias de niños/as menores de 10 años o entre 10 y 13 años perciben en mayor medida las consecuencias negativas en comparación a las familias de jóvenes mayores de 14 años (Gráfico 4).

Gráfico 4. Percepción de las familias sobre las consecuencias del uso de dispositivos electrónicos en el bienestar de niños/as y jóvenes por edad.



Teniendo en cuenta las consecuencias negativas que evidencian, las familias destacan la importancia de avanzar en:

- Limitaciones en el uso del celular en la escuela. Mencionan la "caja de celulares" o la posibilidad de dejarlos en lockers. También sostienen que algunas escuelas solicitan a los/as estudiantes que lleven el celular para trabajar.
- Reglamentación respecto a los sitios de apuestas y su publicidad.
- Responsabilizarse como adultos entendiendo el rol como ejemplo para los/as niños/as y jóvenes (limitar el propio uso de tecnología).
- Valoración del celular en tanto herramienta valiosa que debe ser utilizada de forma adecuada. En este sentido, varias familias mencionan términos como "adicción", "abuso" y "vicio" con relación al uso de tecnología en adolescentes.
- Estrategias que permitan limitar el uso desde las familias.

3. La voz de los/as docentes

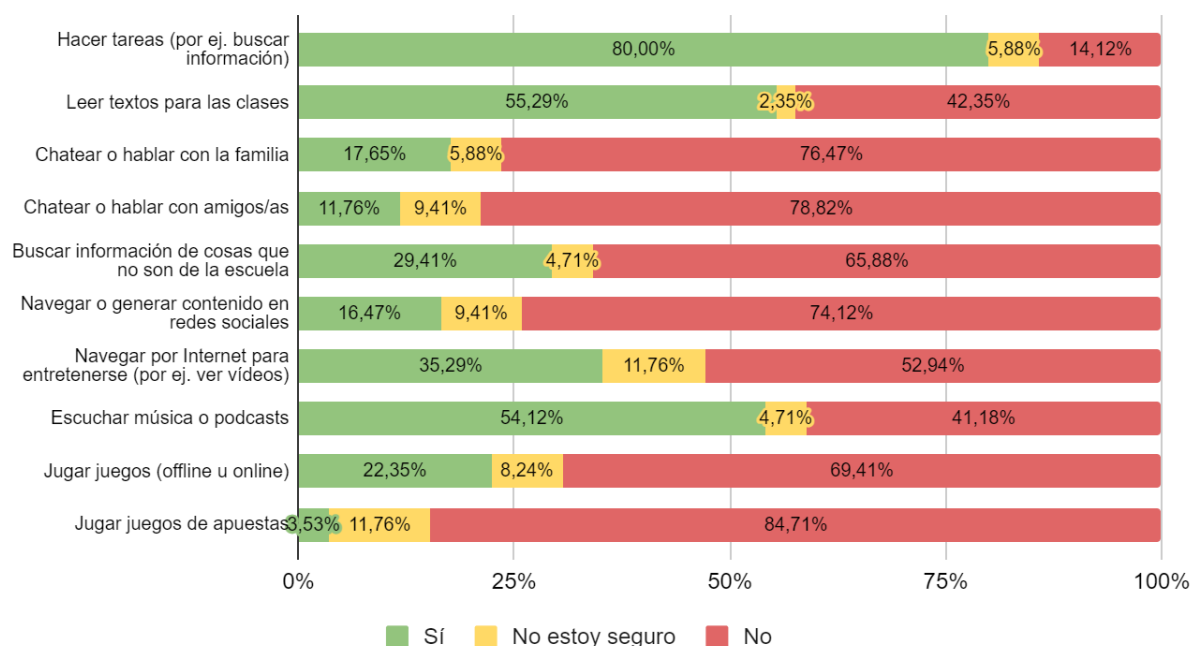
a. *Uso del celular en la escuela*

Al consultarles a los/as docentes de Nivel Secundario si los/as estudiantes llevan el celular a la escuela, el 96,1% mencionó que la mayoría de los/as estudiantes (entre el 75% y el 100%) lo llevan y el 3,5% que algunos/as lo hacen. Se observa un escenario diferente en el caso de los/as docentes de Nivel Primario dado que el 59% sostiene que ninguno/a o muy pocos/as estudiantes llevan el celular a la escuela y el 18% menciona que pocos/as lo llevan.

En línea con estos datos, son muy pocos/as los/as docentes de Nivel Primario que afirman que los/as estudiantes tienen permitido usar el celular en clase (14,85%) mientras que en el Nivel Secundario este porcentaje es ampliamente mayor (90%).

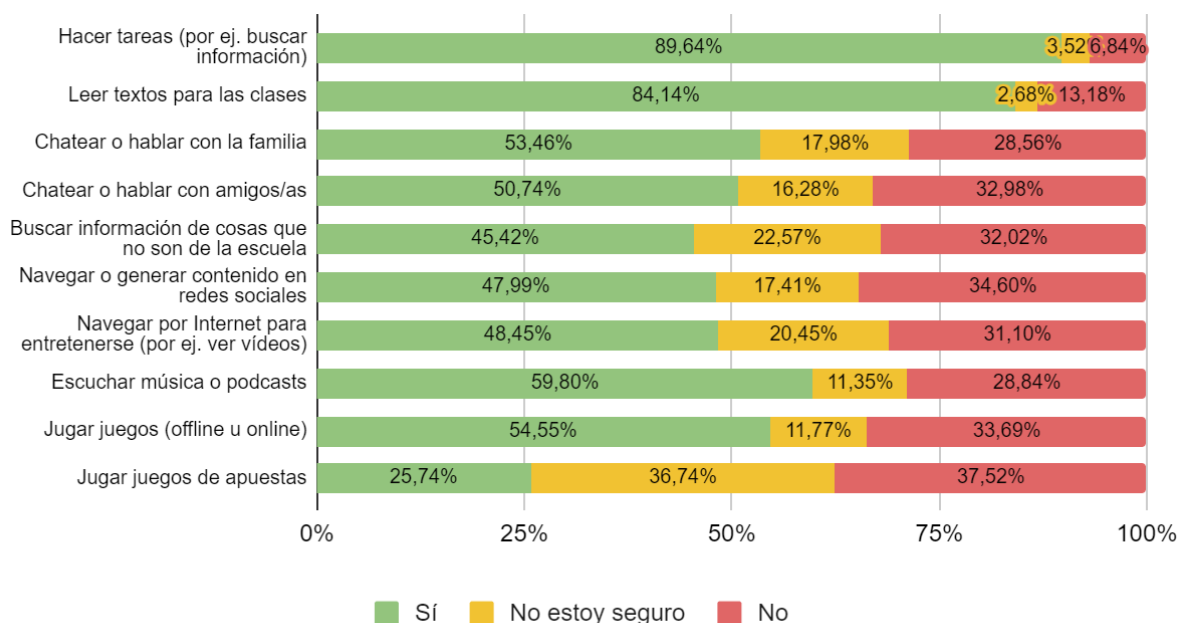
En relación a los principales usos que los/as niños/as y jóvenes hacen del celular, también se observan diferencias en las respuestas de los/as docentes según el nivel en el cual se desempeñan. Tal como se evidencia en el Gráfico 5, en primer lugar, los/as docentes de Nivel Primario destacan que los/as niños/as usan el celular en clase principalmente para **hacer tareas** (por ej. usar la calculadora, buscar información en internet, elaborar una presentación, descargar textos, etc) y, en segundo lugar, **leer textos para las clases y escuchar música o podcasts**.

Gráfico 5. Usos del celular en la escuela (Nivel Primario)



En el Nivel Secundario, en cambio, al igual que se observó en la encuesta a familias, los usos son más variados. Si bien predomina **hacer tareas y leer textos para las clases**, el resto de las opciones son elegidas por cerca de la mitad de los/as docentes a excepción de jugar juegos de apuestas (25,7%).

Gráfico 6. Usos del celular en la escuela (Nivel Secundario)

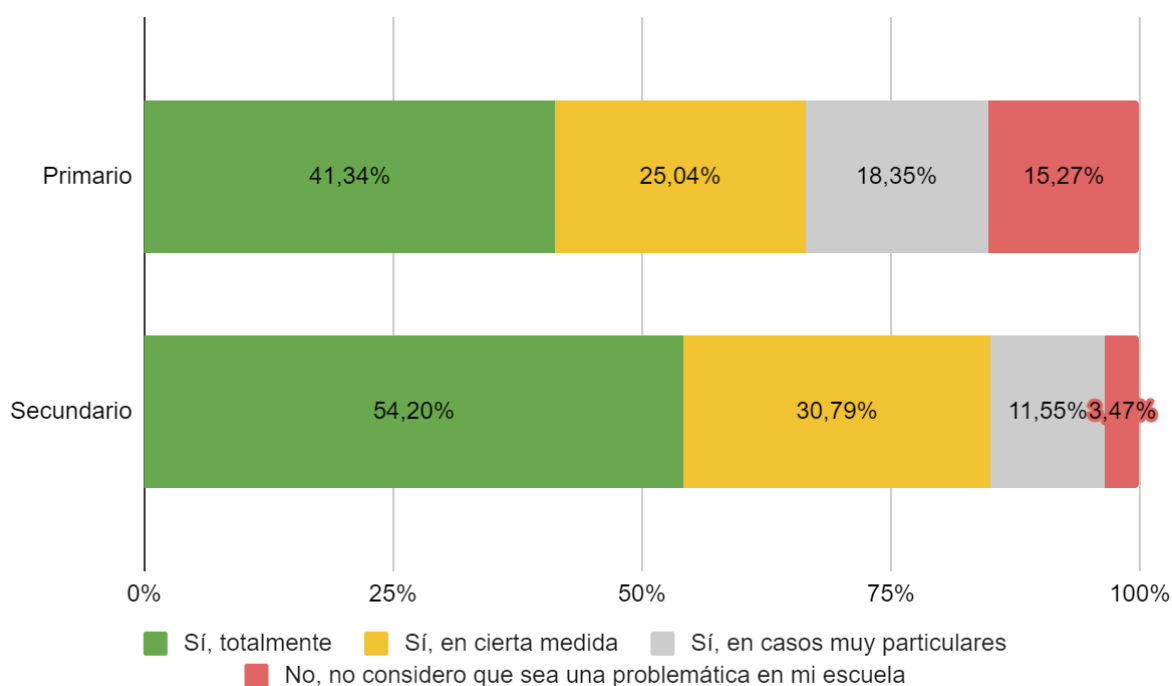


b. Consecuencias del uso de celulares en las clases

Al preguntarles a los/as docentes sobre la frecuencia con la que tienen que interrumpir sus clases debido al uso de celulares, el 82% de los/as docentes de Nivel Secundario afirman que en algunas o todas sus clases deben hacerlo, siendo muy bajo el porcentaje de docentes que sostienen que nunca lo hacen (5,3%). En el caso de los/as docentes de Nivel Primario es mucho mayor el porcentaje que afirma que nunca o muy ocasionalmente interrumpe sus clases debido al uso de celulares (86,6%). Esto es consistente con el hecho de que en este nivel educativo es menor el porcentaje de estudiantes que lleva el celular a la escuela y que a su vez tienen permitido usarlo.

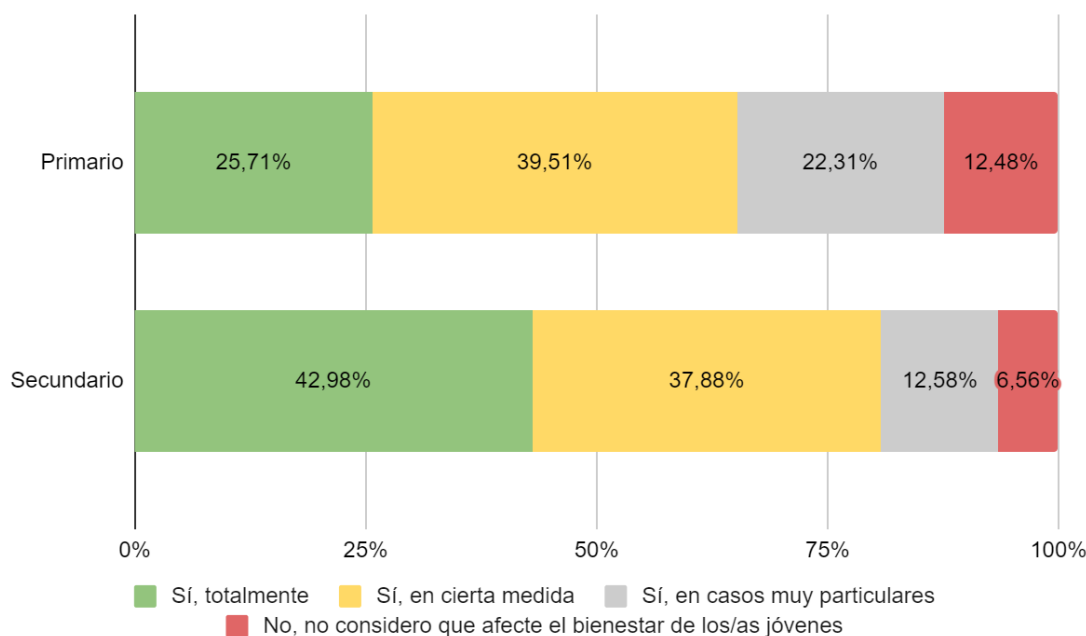
Complementariamente, la mayoría de los/as docentes de ambos niveles consideran que el uso de celulares en clase constituye una problemática que dificulta la atención y participación de los/as estudiantes, aunque esto se observa más marcadamente en el Nivel Secundario (66,4% en el caso del Nivel Primario y 85% en el caso del Nivel Secundario).

Gráfico 7. Porcentaje de docentes que consideran que el uso de celulares en clase dificulta la atención y participación de los/as estudiantes



Asimismo, la mayoría de los/as docentes de ambos niveles considera que el uso de celulares tiene consecuencias negativas en el bienestar integral de los/as adolescentes (65,2% en el caso de los/as docentes de Nivel Primario y 80,8% en el caso de los/as docentes de Nivel Secundario).

Gráfico 8. Porcentaje de docentes que considera que el uso de celulares tiene consecuencias en el bienestar de los/as jóvenes



c. Las consecuencias de los juegos de apuestas en línea

A fin de contar con información que permita dimensionar el alcance de esta problemática, se les pidió a los/as docentes que identifiquen en qué medida consideran que los juegos de apuestas en línea afectan a los/as jóvenes. En relación a este punto el 88% de los/as docentes de Nivel Primario y el 93,4% de los/as docentes de Nivel Secundario consideran que lo son.

Al consultarles por la presencia de esta problemática en la escuela en la que trabajan, el 5% de los/as docentes de Nivel Primario que respondieron la encuesta y el 28,3% de los/as docentes de Nivel Secundario identifican que se presentó algún caso problemático relacionado con las apuestas en línea. En este sentido cabe destacar que **casi 1 de cada 3 docentes de Nivel Secundario que respondieron la encuesta dan cuenta de la presencia de esta problemática en su escuela**. Al preguntarles por las intervenciones que se llevaron adelante en estos casos destacan:

- Comunicación y reuniones con las familias
- Consulta psicológica, trabajo con el DOE
- Bloqueo de las web en el WIFI escolar (aunque mencionan que los/as estudiantes tienen datos móviles y pueden ingresar de todas formas)
- Prohibición del uso del celular en clase
- Charlas sobre adicciones (por ejemplo, mencionan la invitación de un ex-estudiante que tuvo una adicción al juego a contar su experiencia)
- Taller sobre ludopatía (por ejemplo, brindado por Lotería Nacional)
- Educación financiera

Finalmente, cabe destacar que en varios de los casos donde los/as docentes identifican que se abordaron problemáticas vinculadas con los juegos de apuestas en línea, mencionan: a) faltas de herramientas para abordar esta problemática y otras que se vinculan con el uso de la tecnología; b) falta de conocimiento por parte de las familias sobre la situación de sus hijos/as; c) ausencia de reconocimiento de las consecuencias de las apuestas en línea por parte de los/as adolescentes.

4. Reflexiones finales

Si bien la inclusión de las tecnologías digitales al campo educativo tiene grandes potencialidades, la investigación revela severos riesgos que deben abordarse. En todas las edades se reconoce como principal problemática la distracción que generan los dispositivos móviles, y se registra un uso creciente de los mismos. La evidencia destaca que el uso de dispositivos por parte del alumnado, más allá de un umbral moderado, puede tener un impacto negativo en el rendimiento académico (UNESCO, 2024). En línea con este punto, las familias encuestadas destacan que los/as niños/as y jóvenes utilizan los dispositivos electrónicos más del tiempo recomendado por día y evidencian preocupación al respecto. Asimismo, las consecuencias del uso de dispositivos por parte de estudiantes es destacado por las familias y docentes que participaron de la encuesta: 7 de cada 10 familias y casi 8 de cada 10 docentes sostienen que el uso de celulares tiene consecuencias negativas en el bienestar integral de los/as estudiantes.

Complementariamente, los datos de evaluaciones internacionales a gran escala, como los proporcionados por el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) sugieren una relación negativa entre el uso excesivo de las TIC y el rendimiento de los alumnos (UNESCO, 2024). Este punto también es retomado por los/as docentes de Nivel Secundario de la Ciudad que participaron de la encuesta

dado que más de 8 de cada 10 docentes consideran que el uso de celulares en clase dificulta la atención y participación de los/as estudiantes.

Finalmente, los resultados de las encuestas permiten dar cuenta de una importante presencia de situaciones problemáticas vinculadas a los juegos de apuestas en línea en las escuelas de Nivel Secundario: 1 de cada 3 docentes de este nivel da cuenta de la presencia de esta problemática en su escuela. Destacan la falta de herramientas para abordar esta problemática y otras que se vinculan con el uso de la tecnología, la falta de conocimiento por parte de las familias sobre la situación de sus hijos/as y la ausencia de reconocimiento de las consecuencias de las apuestas en línea por parte de los/as adolescentes.

En este marco, en un contexto donde cada vez son más los países que están optando por regular el uso de los celulares en el establecimiento escolar o las aulas, es importante destacar los beneficios del uso de la tecnología en el espacio escolar, entre ellos, el recurso tecnológico como apoyo didáctico, el acceso masivo a la información, etc. Sin embargo, tanto la evidencia internacional como los/as propios/as docentes de la Ciudad destacan la importancia de contar con las herramientas necesarias para acompañar a los/as estudiantes.

Para ver el informe completo sobre regulación de uso de celulares accede [acá](#).

