

# Potenciar el bienestar en el aula

Introducción a la evaluación  
de las habilidades sociales y emocionales  
en el sistema educativo de la Ciudad

Julio 2025



Buenos Aires Ciudad

**Jefe de Gobierno**  
Jorge Macri

**Ministra de Educación**  
Mercedes Miguel

**Jefa de Gabinete**  
Lorena Aguirre Gómez Corta

**Subsecretario de Planeamiento e Innovación Educativa**  
Oscar Mauricio Ghillione

**Subsecretaria de Gestión del Aprendizaje**  
Inés Cruzalegui

**Subsecretario de Gestión Económico Financiera  
y Administración de Recursos**  
Ignacio José Curti

**Subsecretario de Tecnología Educativa**  
Ignacio Manuel Sanguinetti

**Directora Ejecutiva de la Unidad de Evaluación Integral  
de la Calidad y Equidad Educativa**  
Samanta Bonelli

**Directora General de Educación de Gestión Estatal**  
Nancy Sorfo

**Directora General de Educación de Gestión Privada**  
Nora Ruth Lima

## **Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa**

La UEICEE no es responsable en ningún caso del uso y destino que se pueda hacer de la información contenida en esta publicación.

---

### **UEICEE**

Carlos H. Perette 750, piso 7  
(1104) Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
+54 11 6076-6000 int. 7193  
[buenosaires.gob.ar/calidad-y-equidad-educativa](http://buenosaires.gob.ar/calidad-y-equidad-educativa)

## Introducción

Los avances de la ciencia y de la tecnología, los cambios en el mercado laboral, los complejos problemas sociales de un mundo globalizado e interdependiente, los desafíos relacionados con el cambio climático y la agenda ambiental requieren una escuela abierta para educar en diversas aptitudes y habilidades. En la actualidad, no solo el pensamiento crítico y las habilidades cognitivas son fundamentales en la educación de los estudiantes. Es necesario, promover la enseñanza de otras habilidades, aquellas habilidades llamadas blandas (*soft skills*) —como la empatía, la creatividad, la perseverancia y la regulación emocional—, esenciales para afrontar los retos e incertidumbres tanto personales como sociales del futuro (OECD, 2024a).

En consonancia con ello, durante los últimos años, las habilidades sociales y emocionales (HSE) se han consolidado como conceptos fundamentales de los sistemas educativos y de su investigación (OECD, 2024b). Diversos estudios evidencian que las HSE favorecen el aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes e influyen sobre el acceso que tienen las personas a diferentes oportunidades laborales y profesionales, condicionando, de este modo, su futuro trabajo y su desarrollo personal (Chernyshenko et al., 2018; Durlak et al., 2011; Durlak et al., 2022; Heckman & Kautz, 2012; OECD, 2024b; Steponavičius et al., 2023; The Aspen Institute National Commission on Social, Emotional, and Academic Development, 2019). Asimismo, un vasto grupo de investigaciones señalan que las HSE inciden sobre la calidad de vida de las personas y contribuyen al bienestar social y al fortalecimiento de las democracias saludables (Chernyshenko et al., 2018). Las HSE son la base que permite la cohesión en las comunidades y motiva a los ciudadanos a trabajar juntos por el bien común. Se vinculan con la capacidad para sostener diálogos constructivos y estar dispuestos a trabajar cooperativamente para solucionar los problemas del orden común. Las sociedades que carecen de estas habilidades tienden a fragmentarse y pierden, por consiguiente, la capacidad para hacer frente a los problemas colectivos (OECD, 2024a).

Estas evidencias han contribuido a que las HSE sean tenidas en consideración e incorporadas a la currícula, planes de estudio y formación docente de numerosos países, estados y ciudades (Cipriano et al., 2023). Su inclusión se ha dado de forma heterogénea y los esfuerzos realizados en cada lugar difieren en enfoque, intensidad y sostenibilidad en el tiempo. Todo ello repercute al momento de evaluar y comparar el impacto de los programas, planes e iniciativas desarrollados en diferentes lugares del mundo (OECD, 2024b).

Más aún, es reconocido que el desarrollo de las HSE no depende exclusivamente de la escuela, sino que se nutre de las múltiples experiencias que cada individuo tiene en su ámbito familiar y social y que varían según cada cultura (OECD, 2025). Por lo que transmitir y enseñar estas habilidades y evaluar su desarrollo resulta una tarea compleja y llena de desafíos. Sin embargo, en un mundo donde el despliegue de la inteligencia artificial (IA)



avanza de forma vertiginosa, se hace indispensable superar estos obstáculos para poder educar mejor en estas habilidades que nos hacen humanos (OECD, 2024a).

## ¿Qué son las habilidades sociales y emocionales?

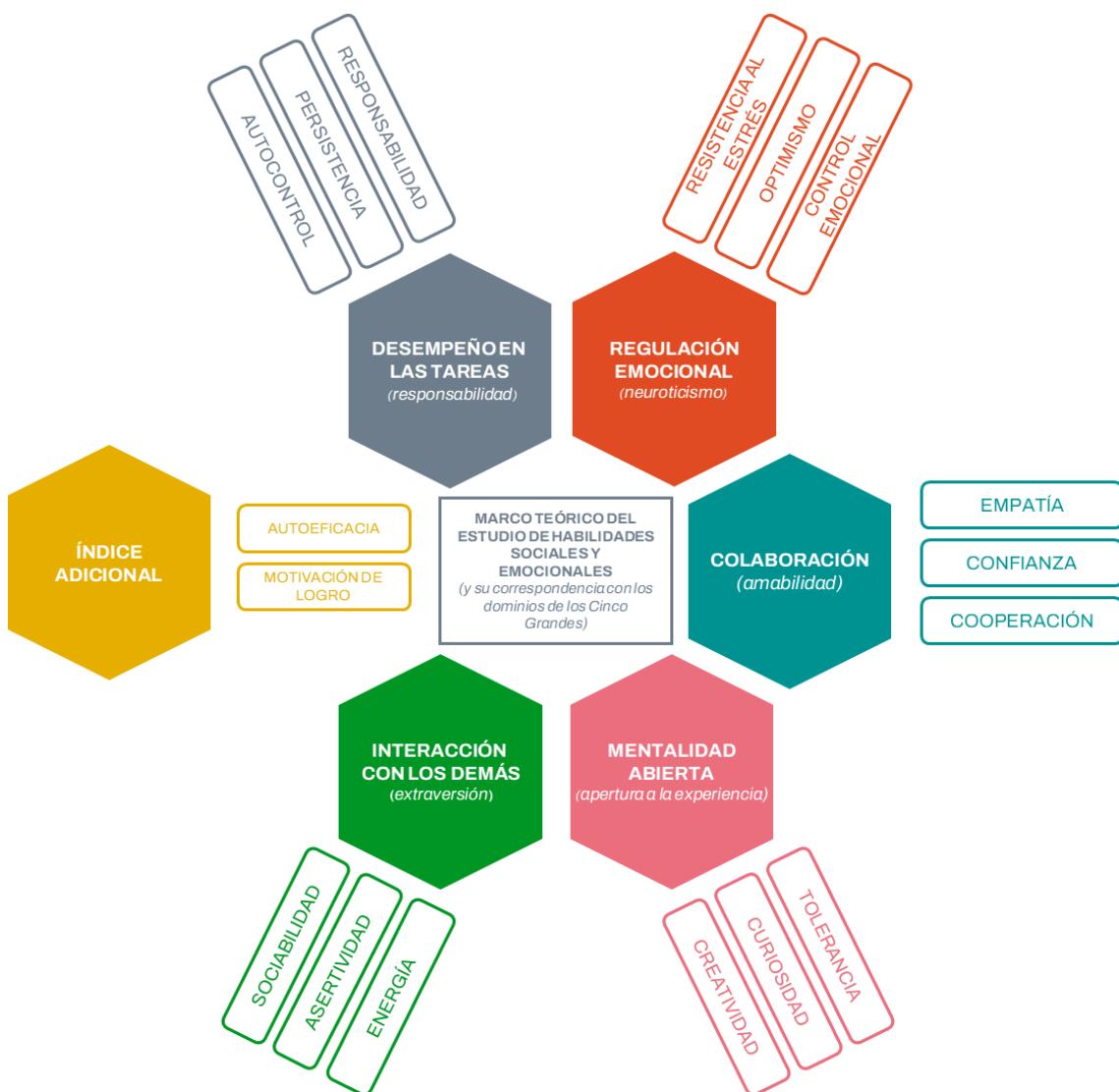
Las habilidades sociales y emocionales son habilidades holísticas: atraviesan todo lo que las personas hacen (OECD, 2024b). En este sentido, impactan sobre la capacidad de las personas para relacionarse de forma positiva con los demás. También colaboran para que cada individuo pueda reconocer y regular de forma eficaz sus emociones, focalizar su atención en una tarea y poder dirigir su energía para conseguir y completar sus objetivos y propósitos. Se vinculan, a su vez, con el interés para probar nuevas ideas y experiencias y poder aprender de ellas.

En la bibliografía, existen diferentes maneras de operacionalizar estas habilidades y, por tanto, de medirlas. Una de las evaluaciones de mayor escala e impacto a nivel internacional es el Estudio de Habilidades Sociales y Emocionales (*Study on Social and Emotional Skills – SSES*, por su sigla en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, por su sigla en inglés) realizado en estudiantes de 10 y 15 años. Este estudio –al igual que otras investigaciones en el área– enmarca su trabajo dentro del enfoque teórico de los Cinco Grandes o *Big Five*, desarrollado fundamentalmente en la década del '60 y que cobró relevancia en el ámbito académico en la década de los '80 (Lemos, 2006). El enfoque de los Cinco Grandes supone que todas las personas compartimos una misma estructura de personalidad y que la individualidad de cada persona se debe a una combinación especial de diferentes rasgos, a saber: (1) extraversión, (2) amabilidad, (3) responsabilidad, (4) neuroticismo y, (5) apertura a la experiencia (McCrae & John, 1992). Si bien el modelo se focaliza en los rasgos de personalidad, existe suficiente evidencia para relacionar estos rasgos de personalidad a cinco dominios básicos de las HSE (Abrahams et al., 2019; Lipnevich et al., 2016, Soto et al., 2022), que incluyen: (1) desempeño en las tareas, (2) regulación emocional, (3) interacción con los demás, (4) colaboración y, (5) mentalidad abierta (Chernyshenko et al., 2018; Kankaraš & Suárez-Álvarez, 2019).

En el SSES cada uno de estos cinco dominios incluyó, originalmente, tres habilidades socioemocionales distintas, considerando un total de 15 habilidades, además de dos habilidades adicionales en forma de índices, que se midieron en la primera y segunda ronda del SSES, en 2019 y 2023 respectivamente (ver figura 1).

**Figura 1: Habilidades Sociales y Emocionales evaluadas en la Ronda 1 y 2 del SSES.**





Fuente: Steponavičius et al., 2023, p. 11

En el año 2026, se realizará la tercera ronda del SSES, para la cual se han revisado las evidencias más actuales sobre la conceptualización de dichas habilidades, así como su transferencia en el ámbito educativo (capacidad para ser enseñadas en el aula) y su impacto a lo largo de la vida. A partir de los hallazgos, se ha decidido actualizar el marco de evaluación de las HSE, ajustar las definiciones y conceptos de HSE e incorporar nuevas habilidades que no habían sido contempladas con anterioridad (Linzarini & Catarino da Silva, 2024; Steponavičius et al., 2023).

Acorde con ello, para la tercera ronda de SSES, las HSE se definen como aquellas habilidades que permiten a los individuos manejar y regular de forma efectiva sus pensamientos, emociones y comportamientos, contribuyendo de forma positiva a las interacciones y vínculos entre las personas (Steponavičius et al., 2023). Por otra parte, se considera que estas habilidades: (a) se expresan en patrones repetidos de pensamientos, sentimientos y comportamientos; (b) están sujetas a los cambios de desarrollo y a predisposiciones genéticas; (c) dependen de factores situacionales/contextuales; (d) son conceptualmente



distintas a los procesos cognitivos básicos y a las habilidades académicas; (e) pueden manifestarse en diferentes comportamientos de acuerdo con distintos estados de la persona (y por eso pueden distinguirse de los rasgos de personalidad); (f) pueden ser enseñadas y son factibles de ser modificadas mediante intervenciones y, (g) pueden predecir diferentes indicadores/resultados relacionados con la calidad de vida de las personas (Linzarini & Catarino da Silva, 2024; Steponavičius et al., 2023).

Las HSE que se evalúan en el Estudio Piloto de SSEs Ronda 3 son:

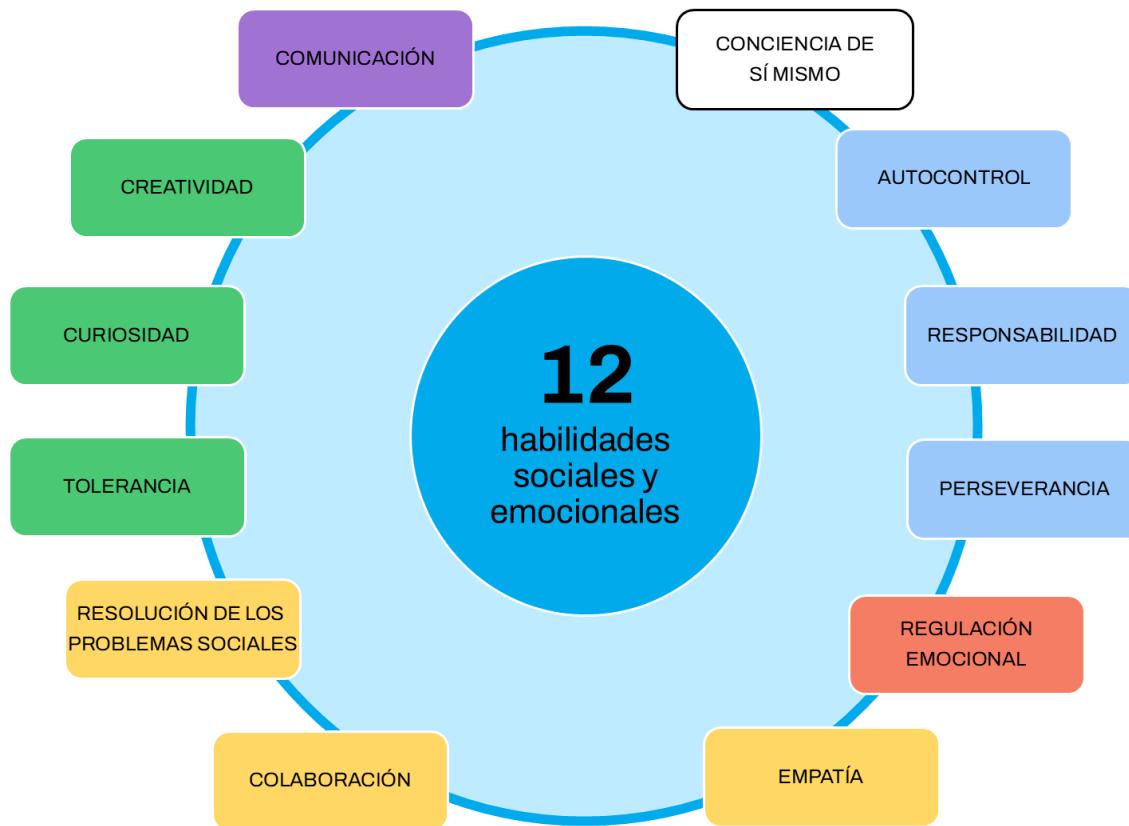
1. **Conciencia de sí mismo:** habilidad para reconocer y comprender las propias emociones, creencias y procesos de pensamiento, así como las fortalezas y limitaciones personales y cómo éstas influyen en nuestro comportamiento.
2. **Autocontrol:** habilidad para evitar distracciones, inhibir impulsos y focalizar la atención en tareas y objetivos.
3. **Responsabilidad:** habilidad para tomar decisiones meditadas habiendo evaluado previamente sus consecuencias, responsabilizarse de las acciones y elecciones propias y cumplir con los compromisos adquiridos.
4. **Perseverancia:** habilidad para trabajar de forma persistente y resiliente en pos de cumplir con los objetivos y tareas que se plantean, manteniendo el esfuerzo a pesar de los obstáculos.
5. **Regulación emocional:** habilidad para implementar estrategias eficaces para regular adecuadamente las emociones.
6. **Empatía:** habilidad para comprender los pensamientos, intenciones y emociones de los demás, compartir esas emociones y expresar comportamientos compasivos.
7. **Colaboración:** habilidad para trabajar con otros de forma respetuosa y eficiente con el propósito de resolver problemas y alcanzar objetivos compartidos.
8. **Resolución de los problemas sociales:** habilidad para identificar y aportar soluciones para resolver de forma constructiva conflictos interpersonales, ya sea que involucren a uno mismo o a otros.
9. **Tolerancia:** habilidad para interactuar respetuosamente con otras personas cuyas opiniones o perspectivas son diferentes a las propias, reconocer el impacto negativo que tiene la exclusión sobre los demás y aceptar su diversidad y dignidad.
10. **Curiosidad:** habilidad para buscar y explorar nueva información, ideas o experiencias, impulsado por el deseo de aprender y ampliar el conocimiento.
11. **Creatividad:** habilidad para participar productivamente en la generación, evaluación y mejora de ideas que puedan dar lugar a soluciones originales y eficaces, avances en el conocimiento y expresiones destacadas de la imaginación.
12. **Comunicación:** habilidad para expresar de forma eficaz y apropiada información, pensamientos, necesidades y emociones a los demás, y



escucharlos de forma activa, con el fin de promover la comprensión mutua en diversos contextos.

En la figura 2, se muestran las 12 HSE evaluadas en la Ronda 3 del SSES y su relación con cada una de las dimensiones del enfoque de los Cinco Grandes. Este marco conceptual será revisado para el estudio principal, a realizarse en el año 2026, en función de los resultados obtenidos durante el estudio piloto.

**Figura 2: Habilidades sociales y emocionales evaluadas en el Estudio Piloto de la Ronda 3 del SSES.**



\*\*Nota: Las 12 habilidades sociales y emocionales para el Estudio Piloto sobre Habilidades Sociales y Emocionales 2025 son representativas de las dimensiones de los Cinco Grandes mencionadas en la Figura 1. Celeste - Desempeño en las tareas; Rojo - Regulación Emocional; Amarillo - Colaboración; Verde - Apertura a la experiencia; Violeta - Interacción con otros. La habilidad de Autoconciencia, en blanco, es transversal y cumple la función de apoyar y conectar el desarrollo de todos los dominios.

## Indicadores

A pesar de que existe una notable evidencia sobre los beneficios que implica el aprendizaje social y emocional (*Social Emotional Learning* - SEL, por su sigla en inglés), muchos estudios que evalúan los resultados de programas e intervenciones carecen de métodos de evaluación sólidos que permitan medir su eficacia y su impacto de forma válida y confiable (Linzarini & Catarino da Silva, 2024). De acuerdo con los hallazgos de Durlak et al. (2011), en un metaanálisis que incluyó más de 200 estudios, una proporción significativa de programas SEL carecía de mediciones robustas. Asimismo, otras investigaciones señalan que existen pocos instrumentos para evaluar las HSE (Chernyshenko et al., 2018). A lo anterior se suma la limitación que algunos



autores señalan respecto de los instrumentos disponibles para medir las HSE que son, en su mayoría, escalas de autorreporte dirigidas a estudiantes y docentes (Cipriano et al., 2023). Aunque aportan información valiosa, estas mediciones son indirectas e implican distintos tipos de sesgos y limitaciones que se ha de tener en cuenta al momento de analizar los resultados (Abrahams et al., 2019). En consecuencia, existe la necesidad de ampliar y diversificar el conjunto de herramientas de evaluación disponibles, incluyendo mediciones directas para evaluar las HSE, como pueden ser algunas medidas comportamentales o de desempeño. Un conjunto más diverso de herramientas permitirá identificar mejor el impacto de las intervenciones y programas SEL y comparar su eficacia en distintos contextos y culturas (Linzarini & Catarino da Silva, 2024).

En consonancia con estas ideas, la tercera ronda del SSES 2026, incluirá una batería más amplia de mediciones entre las que se incluyen diversas escalas de autoreporte, cuestionarios de factores asociados para el estudiante, para el docente y para los directivos de escuelas, una tarea de juicio situacional (*Situational Judgement Tests*, SJTs) para evaluar la empatía, desempeños escolares de los estudiantes que participan en el estudio y la participación opcional de los padres (cuestionario para padres). Estos instrumentos serán aplicados en estudiantes de 10 y/o 15 años de acuerdo con las opciones solicitadas por cada sitio participante.

## Implementación

Tal como se ha mencionado con anterioridad, la primera ronda del SSES (OCDE) fue realizada en 2019 y participaron estudiantes de 15 años de nueve sitios: ciudades, estados y/o países (ver tabla 1).

**Tabla 1: Sitios participantes en SSES Ronda 1 (2019).**

1. Bogotá (Colombia) 2. Daegu (Corea) 3. Helsinki (Finlandia) 4. Houston (Estados Unidos) 5. Estambul (Turquía)	6. Manizales (Colombia) 7. Ottawa (Canadá) 8. Sintra (Portugal) 9. Suzhou (China)
---	--

\*En rosa, aquellos países y/o ciudades de Latinoamérica

La segunda ronda fue realizada en 2023 y se ofreció a los sitios participantes poder realizar la evaluación en estudiantes de 15 años y/o de 10 años. En 2023, participaron 16 países en la prueba (ver tabla 2). Para la próxima ronda, en el 2026, se estima que participarán un total de 20 países, estados o ciudades.

**Tabla 2: Sitios participantes en SSES Ronda 2 (2023).**



- |                      |                                   |
|----------------------|-----------------------------------|
| 1. Bulgaria          | 9. Dubái (Emiratos Árabes Unidos) |
| 2. Chile             | 10. Emilia-Romaña (Italia)        |
| 3. México            | 11. Gunma (Japón)                 |
| 4. Perú              | 12. Helsinki (Finlandia)          |
| 5. España            | 13. Jinan (China)                 |
| 6. Ucrania           | 14. Kudus (Indonesia)             |
| 7. Bogotá (Colombia) | 15. Sobral (Brasil)               |
| 8. Delhi (India)     | 16. Turín (Italia)                |

\*En rosa, aquellos países y/o ciudades de Latinoamérica

Si bien, la Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa (UEICEE) del Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires ha realizado algunos estudios previos en relación con la medición de HSE, como por ejemplo el estudio realizado en el 2014 en estudiantes de 7mo grado (Otero & Pais, 2017), durante el 2026 será la primera vez que participe en el SSES, trabajando colaborativamente con la OECD.

El Estudio Principal del SSES se realizará durante el año 2026 y contará con una muestra de aproximadamente 3.000 estudiantes de 15 años, 500 docentes, 75 directivos y 75 escuelas de Nivel Secundario de toda la Ciudad. Durante el año 2025, se llevará a cabo el Estudio Piloto Cualitativo en el que se realizarán entrevistas en profundidad para analizar la validez de los instrumentos. Participarán en el Estudio Piloto Cualitativo dos escuelas de la Ciudad, con un total de 26 estudiantes y 20 docentes.

## Referencias

Abrahams, L., Pancorbo, G., Primi, R., Santos, D., Kyllonen, P., John, O. P., & De Fruyt, F. (2019). *Social-emotional skill assessment in children and adolescents: Advances and challenges in personality, clinical, and educational contexts*. Psychological Assessment, 31(4), 460.

Chernyshenko, O., Kankaraš, M., & Drasgow, F. (2018). Social and emotional skills for student success and well-being: Conceptual framework for the OECD study on social and emotional skills. OECD Publishing. <https://www.oecd.org/education/ceri/social-and-emotional-skills-study.htm>

Cipriano, C. et al. (2023). The state of evidence for social and emotional learning: A contemporary metaanalysis of universal school-based SEL interventions. *Child Development*, 94(5), 1181-1204. <https://doi.org/10.1111/cdev.13968>.

Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A



meta-analysis of school-based universal interventions. *Child development*, 82(1), 405-432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>.

Durlak, J. A., Mahoney, J. L., & Boyle, A. E. (2022). What we know, and what we need to find out about universal, school-based social and emotional learning programs for children and adolescents: A review of meta-analyses and directions for future research. *Psychological Bulletin*, 148(11-12), 765.

Heckman, J. J., & Kautz, T. (2012). Hard evidence on soft skills. *Labour Economics*, 19(4), 451–464. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2012.05.014>

Kankaraš, M. & Suarez-Alvarez, J. (2019). *Assessment framework of the OECD Study on Social and Emotional Skills*. OECD Education Working Papers, No. 207, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/5007adef-en>.

Lemos, V. (2006). La evaluación de la personalidad infantil a partir del enfoque de los Cinco Grandes Factores de Personalidad (Big Five). *Psicodiagnosticar*, 16; 97-108.

Linzarini, A. & Catarino da Silva, D. (2024). *Innovative tools for the direct assessment of social and emotional skills*. OECD Education Working Papers, No. 316, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/eed9bb04-en>.

Lipnevich, A. A., Preckel, F., & Roberts, R. D. (2016). *Psychosocial skills and school systems in the 21st century*. New York: Springer.

McCrae, R. R., & John, O. P. (1992). An introduction to the five-factor model and its applications. *Journal of personality*, 60(2), 175–215. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.1992.tb00970.x>

OECD (2024a), *Nurturing Social and Emotional Learning Across the Globe: Findings from the OECD Survey on Social and Emotional Skills 2023*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/32b647d0-en>.

OECD (2024b). *Social and Emotional Skills for Better Lives. Findings from the OECD survey on social and emotional skills 2023*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/35ca7b7c-en>.

OECD (2025). *Bridging gaps in social and emotional skills: The essential contribution of school psychologists* (OECD Education Spotlights, No. 19). OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/8960542c-en>

Otero, M. P. & Pais, E. (2017). *Un estudio con alumnos participantes de FEPBA 2014. Las habilidades socioemocionales en el modelo de cinco factores*. UEICEE, Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

Soto, C. J., Napolitano, C. M., Sewell, M. N., Yoon, H. J., & Roberts, B. W. (2022). An integrative framework for conceptualizing and assessing social, emotional, and behavioral skills: The BESSI. *Journal of personality and social psychology*, 123(1), 192.

Steponavičius, M., Gress-Wright, C., & Linzarini, A. (2023). *Social and emotional skills: Latest evidence on teachability and impact on life outcomes*. OECD



Education Working Papers No. 304). OECD Publishing.  
<https://doi.org/10.1787/ba34f086-en>

The Aspen Institute National Commission on Social, Emotional, and Academic Development. (2019). *From a nation at risk to a nation at hope: Recommendations from the National Commission on Social, Emotional, and Academic Development*. The Aspen Institute. <https://nationathope.org/>



